

"بینک پریپڈ آلات کے لئے سب سے اہم "شرائط و ضوابط YES"

1. تعریفیں:

پری پیڈ آلے (پی پی آئی): پی پی آئی (کارڈ / والیٹ) ادائیگی والے آلات ہیں جو سامان اور خدمات کی خریداری میں سہولیات فراہم کرتے ہیں، بشمول مالی خدمات، ترسیل کی سہولیات وغیرہ جیسے آلات پر ذخیرہ کردہ

کو جانیں: بینک کے ذریعہ اپنا کسٹمر کی شناخت اور گاہک کی شناخت کی تصدیق کرنے کے لئے ہدایات (KYC) اپنے کسٹمر

ایک عددی پاسورڈ ہے جو پی ٹی آئی کو جاری کرتے ہوئے کٹ کسٹمر کو فراہم کردہ کٹ کا حصہ ہے PIN: ذاتی شناختی نمبر

حاملین: انفرادی / اداروں جو بینک سے پی پی آئی وصول یا خریدتے ہیں اور سامان اور خدمات کی خریداری کے لئے استعمال کرتے ہیں، بشمول مالیاتی خدمات، اس طرح کے آلات پر ذخیرہ کردہ قیمتوں کے لئے ترسیل کی سہولیات وغیرہ

2. پریپڈ کسٹمر کا فرض ہے جو بینک سے پری پیڈ آلہ خریدتا ہے۔

ایک. "آپ کے گاہک کو جانیں" ہدایات کے ساتھ تعمیل کرنے والے بینک مراسلہ کے واحد صوابدید پر پری پیڈ آلے (پی پی آئی) کو ایک گاہک پر جاری کیا جائے گا

ب. بینک کو بینک / پارٹنر کی ویب سائٹ پر دکھائے گئے چارجز کے شیڈول کے مطابق اور ویب سائٹ "شرائط و ضوابط" پر دستیاب ہونے کے مطابق پری پیڈ کے سامان کی جاری / استعمال کے لئے فیس وصول کی جائے گی

کے غلط استعمال کی روک تھام کے لئے مناسب PIN سی. پی پی آئی کو چلانے کے لئے بینک کو کسٹمر کو جاری کرے گا. کسٹمر کو احتیاط کا سامنا کرنا پڑے گا. گاہکوں کو براہ راست یا غیر مستقیم طور پر پی پی آئی کے غیر معمولی استعمال اور معقول دیکھ بھال اور احتیاطی تدابیر کے لئے کسی بھی غلط استعمال کے نتیجے میں کسی بھی نتائج کے لئے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا. کسٹمر بینک کے ذمہ داری سے قبل پریپڈ کے کسی بھی غیر قانونی استعمال کے لئے مسترد کرتا ہے اور اس طرح کے غلط استعمال کے نتیجے کے طور پر براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی نقصان یا نقصان کے لئے

د. کسٹمر کو پری پیڈ آلہ کے محفوظ حراست میں ذمہ دار قرار دیا جائے گا. پری پیڈ آلے کے نقصان یا چوری کی صورت میں یا سازوسامان کے غلط استعمال میں، کسٹمر بینک کی کسی شاخوں / رابطہ مرکز کو فوری طور پر مطلع کرے گا. کسٹمر کو ذمہ دار ذمہ دار اور تمام غیر قانونی ٹرانزیکشن کے لئے ذمہ دار ہوگا جب تک کہ گاہک کو بینک کے غیر مجاز ٹرانزیکشن کی اطلاع نہ دی جائے. چارجز کے شیڈول کے مطابق لکھنا / چوری شدہ پی پی آئی کے ذریعہ لکھنا اور قابل اطلاق فیس کی ادائیگی پر ایک نیا آلہ گاہک کو جاری کیا جائے گا

ای. پی پی آئی کی پی ایچ آئی کی نوعیت اور خصوصیات پر منحصر کردہ اجازت لین دین کے لئے کسی بھی بینک بینک اے ایم ایم یا نیٹ ورک اے ٹی ایم کے استعمال میں استعمال کیا جا سکتا ہے. پی پی آئی کے استعمال کے دوران اے ٹی ایم کی طرف سے ڈھانچے چارج چارج ٹرانزیکشن کا ثبوت کے طور پر نہیں کیا جائے گا. بینک کی طرف سے برقرار رکھنے والے ٹرانزیکشنز کا ریکارڈ ہر مقصد کے لئے لازمی اور پابند ہوگا

f. بینک کسی بھی وقت کسی بھی وقت پری پیڈ کے سامان میں بقایا بوازن پر کوئی دلچسپی نہیں ادا کرے گا

جی. بینک ریگڈ پر ایس ایم ایس کے ذریعہ کسٹمر کو مباحث کرے گا. موبائل نمبر، پی پی آئی کی توثیق کی مدت ختم کرنے سے پہلے 45 دن. کسٹمر کو آلہ کے اختتام سے پہلے بیلنس کی رقم کا استعمال کرنے کی ضرورت ہے. اگر کسٹمر درست مدت کے اندر اندر توازن رقم کا استعمال نہیں کرتا تو، کسٹمر بینک سے واپسی / بقایا رقم کی منتقلی کے لئے کر سکتے ہیں. اگر کسٹمر بینک کے ذریعہ مقرر کردہ مدت کے دوران ریگولیٹری کے ذریعہ مقرر نہیں کرتا ہے تو، بقایا رقم توازن کو ریگولیٹری ہدایات کے مطابق میں ایک فنڈ میں منتقل کیا جائے گا

h. کسٹمر کی طرف سے بنا معاوضہ کے لئے کسی بھی دعویٰ کو مکمل طور پر بینک کے معاوضہ کی پالیسی کے دفعات کے مطابق آباد کیا جائے گا

میں۔ تمام کارڈ ہولڈرز یس بینک کے کسٹمر ذمہ داری کی پالیسی کے تحت احاطہ کیے جائیں گے۔ کسٹمر ذمہ داری پالیسی پر مزید پر بینک کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں www.yesbank.in تفصیلات کے لئے برائے مہربانی

3. رازداری: رازداری: گاہک ہیٹو سخت محرم رازداری کی تمام معلومات رکھے گی، لیکن اس پر محدود نہیں ہوسکتی ہے جو اس کے 'شرائط و ضوابط' کے تحت ذمہ داریاں انجام دینے کے لئے دوسرے کے ذریعہ اس کے سامنے ظاہر کیے جائیں گے۔ نہ ہی کسٹمر اور نہ ہی بینک کی طرف سے YES ہاں بینک کسی بھی تیسرے فریق کو دوسری جماعت کے پہلے ہی منظوری کے بغیر ظاہر کرے گا۔ یہ شق جاری پی پی آئی کے خاتمے سے بچے گا۔ مندرجہ ذیل اس شق کے استثناء ہیں:

ایک۔ پہلے ہی عوامی ڈومین میں معلومات؛

ب۔ کسی بھی عدالت، اتھارٹی، ٹریبونل یا فورم کے کسی بھی قوانین، قواعد و ضوابط یا آرڈر یا سمت کے مطابق انکشاف کرنے والے بارٹی کی طرف سے اس طرح کی معلومات کو ظاہر کرنے کی ضرورت ہے

4. معلومات میں تبدیلی کریں: کسٹمر بھی ای میل بھیجنے والے گاہکوں میں کسی بھی تبدیلی کے بینک / پارٹنر کو بھی مطلع کرے گا۔ اس کے علاوہ، کسٹمر یس بینک کو بھی تفصیلات، نام، ٹیلی فون نمبر یا موبائل نمبر میں کسی بھی تبدیلی کے بارے میں مطلع کرے گا۔

5. تفویض کے خلاف پابندی: اس "شرائط و ضوابط" کے تحت افعال، حقوق یا ذمہ داریوں کو یس ای بینک کی ایک واضح تحریری رضامندی کے بغیر کسٹمر کی طرف سے کسی بھی بارٹی یا شخص کو تفویض یا تفویض نہیں کیا جائے گا۔ "شرائط و ضوابط" کے شرائط کے خلاف کسی بھی معطل تفویض یا وفد کو خالی اور باطل ہونا ہوگا

پی پی آئی کی معطلی یا ختم یا منسوخ یا بندش: ہاں بینک، اگر یہ مطمئن ہو کہ یہ ضروری ہے کہ کسی بھی وقت اور اس صورت حال پر اس طرح کے طور پر اس کے مطابق پی پی آئی کو فٹ، معطل یا انکار یا معطل کرنا مندرجہ ذیل حالات:

کسٹمر کی موت کے بارے میں گاہک کی موت کے بارے میں کسی بھی نوٹس / انٹرفیس وصول کرنے کے دوران گاہکوں کو تعصب کا (i) اعلان کیا گیا ہے یا ایونٹ میں؛

کسٹمر کی صورت میں ان شرائط، شرائط، ضوابط یا ان کی ذمہ داریوں کی خلاف ورزی میں ان کی "شرائط و ضوابط" کے تحت (ii)

کسٹمر پر کسی بھی ریگولیٹری اتھارٹی یا بھارت میں کسی عدالت یا کسی تحقیقاتی ایجنسی کی طرف سے جاری کردہ آرڈر کی (iii) طرف سے کسی بھی پابندی عائد کی صورت میں

7. معاوضہ: گاہکوں کو یس بینک، اس کے ڈائریکٹرز، افسران، ملازمتوں اور ایجنٹوں کو کسی بھی قیمت، اخراجات، چارجز سے معاوضہ کی معاوضہ دی جائے گی، جس میں یس بینک کو اس طرح کے دعویٰ کا دفاع کرنے کے لئے مجبور یا اس کی ضرورت ہے، پی پی آئی کے ہولڈر کے طور پر کسٹمر کے حصے پر کھوج یا کمیشن کے کسی بھی عمل، دھوکہ، غفلت یا ڈیفالٹ کے مطابق، سوٹ، مطالبہ، پراسیکیوشن، کارروائی

8. فورس مجبور: یہاں موجود کسی بھی چیز کے باوجود، بینک بینک کو کسی بھی نقصان، نقصان، نقصان یا چوٹ کے لئے گاہکوں کو مسلط کرنے کی ذمہ دار نہیں ہوگی کیونکہ اس کی وجہ سے لہر، طوفان، چکر، سیلاب، بجلی، زلزلہ، آگ دھماکے، دھماکے یا خدا کے کسی بھی دوسرے عمل، جنگ، بغاوت، انقلاب، بغاوت، پابندی، پابندی، بلاکس، فسادات، شہری حرکت، مزدور کارروائی یا ہڑتال سمیت ہڑتال، تالا لگا یا لڑکا، رکاوٹ یا کسی بھی افادیت سروس کی ناکامی دشمن کارروائی، جراحی سازش، دہشت گردی یا برتری کا ارتکاب، تخریب، ہیکنگ، غیر متوقع تکنیکی یا قدرتی مداخلت یا مداخلت، نقصانات یا مصنوعی نقصانات کو نقصان پہنچانے، مصنوعی سپارہ کا نقصان یا کسی دوسرے ڈیٹا مواصلاتی رابطے، کنیکٹوٹی کے نقصان یا کسی دوسرے غیر طاقتور طاقت کا نقصان یا مجبوری

9. نوٹس کی خدمت: اس "شرائط و ضوابط" کے تحت کسی بھی نوٹس یا مواصلات کو دیئے جانے کی ضرورت نہیں ہے جب تک کہ یہ بھی لکھنا ہے اور تسلیم کے خلاف ہاتھ کی ترسیل کے ذریعے یا رجسٹرڈ رجسٹرڈ پوسٹ کی طرف سے کام نہیں کیا جائے گا۔ یس بینک لمیٹڈ کا آفس ایڈریس (اس صورت میں اگر یس بینک میں نوٹس پیش کی جائے گی) اور یس بینک کے ساتھ ریکارڈ کرنے کے لئے کسٹمر کو نوٹس بھیج دیا جائے

رابطہ سینٹر کی تفصیلات: کسی سوال کے معاملے میں، براہ کرم ٹال نمبر نمبر 1800 3000 1113 کو کال کریں۔ آپ 10. پر پایا جا سکتا ہے www.yesbank.in پر بھی لکھ سکتے ہیں۔ تفصیلات techmojo.support@yesbank.in

11. شکایت ریڈریس: بینکوں کی شکایت ریڈریشن پالیسی کے مطابق، کسی بھی شکایت، تنازعات، یس بینک کو شکایت کی جائے گی۔

اگر آپ کی توقعات کی پیشکش کی گئی تو آپ کی توقعات پوری نہیں ہوتی ہے، صارف کو شکایت۔ ریفریجریشن ریڈریشن افسر سے * اگر شکایت ریڈریسل آفیسر کی طرف سے فراہم کردہ قرارداد head.grievanceredressal@yesbank.in رابطہ کر سکتے ہیں۔ پر رسائی حاصل کر سکتا ہے، شکایت nodalofficer@yesbank.in۔ توثیق کنندہ صارف پرنسپل نوڈل آفیسر سے پرنسپل ریفریجریشن پالیسی کے بارے میں مزید تفصیلات کے لئے برائے مہربانی بینک بینک کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔ https://www.yesbank.in/pdf/grievanceredressal_pdf

صارف کو اس طرح سے مطلع کیا جاتا ہے کہ یس بینک بینک آف اوڈمنسن اسکیم، 2006 کے ریزرو بینک آف انڈیا کے تحت * شامل ہے۔ اس اسکیم کے تحت، بینک کے خلاف کسی بھی شکایت، اگر 30 دن کے اندر اندر نہیں کیا جائے تو متعلقہ شہر کے بینکنگ محتسب کو خطاب کیا جاسکتا ہے۔ رابطے کی تفصیلات کے لئے ذیل لنک پر عمل کریں: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?id=164

12. حکومتی زبان: تمام اعمال، دستاویزات اور تحریریں جو عملدرآمد ہوسکتے ہیں اور جو کہ " شرائط و ضوابط " کے موضوع کے سلسلے میں کسٹمر اور یس بینک بینک کے درمیان تبادلوں کے تبادلے میں انگریزی زبان میں ہوں گے، جو کسٹمر اور یسای بینک بینک کے درمیان گورنمنٹ زبان ہوگی۔

13. حکومتی قانون اور دائرہ کار: کسٹمر کی طرف سے پی پی آئی کا استعمال بھارت میں طاقت کے قوانین کی طرف سے تمام احترام میں نافذ کیا جائے گا۔ کسٹمر ممبئی میں عدالتوں کے خصوصی دائرہ کار کو جمع کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔ یہ " شرائط و ضوابط " کے مطابق حکومت کی اطلاعات، کسی بھی قواعد، قواعد و ضوابط، ہدایات اور ریگولیٹر کی طرف سے جاری کردہ بینکوں اور قوانین، قواعد و ضوابط، الوداع قوانین، آپریٹنگ ہدایات اور سرکلر / شروعات / نوٹس کی طرف سے جاری کردہ حلقوں / نو نوٹسز کے تابع ہوں گے۔

14. شرائط و ضوابط " کو تبدیل کریں: ہاں بینکوں کو کسی بھی وقت " شرائط و ضوابط " میں ترمیم، ختم، ترمیم، مختلف یا مکمل " کرنے کے لئے اس کے واحد اور مطلق رضاکارانہ حق کو محفوظ رکھتا ہے اور اس سے پہلے پیش کرنے کی کوشش کریں گے۔ ایسی تبدیلیوں کے لئے سات دنوں کا نوٹس۔

15. بینک کی ویب سائٹ پر ظاہر کردہ " شرائط و ضوابط " YES براہ مہربانی تازہ ترین جامع قابل اطلاق " شرائط و ضوابط " کے لئے کی طرف اشارہ کریں۔ صارفین کو یس بینک کے ساتھ نمٹنے کے دوران مکمل " شرائط و ضوابط " کو پڑھنے اور سمجھنے کا تصور کیا جائے گا۔