

యస్ బ్యాంక్ ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్స్ కోసం చాలా ముఖ్యమైన "నియమాలు మరియు నిబంధనలు"

1. నిర్వచనాలు:

ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ (పిపిఐ): పిపిఐలు (కార్డు / పర్సు) అటువంటి పరికరాలపై నిల్వ చేసిన విలువకు వ్యతిరేకంగా ఆర్థిక సేవలు, చెల్లింపు సదుపాయాలు మొదలైన వస్తువులు మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయగల చెల్లింపు సాధనాలు.

మీ కస్టమర్ (KYC) గురించి తెలుసుకోండి: వినియోగదారుని గుర్తించడానికి మరియు కస్టమర్ యొక్క గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి బ్యాంక్ స్వీకరించిన మార్గదర్శకాలు.

వ్యక్తిగత ఐడెంటిఫికేషన్ నంబర్ (పిన్): పిన్ ఐపి బ్యాంకు జారీ చేసే సమయంలో బ్యాంక్ ద్వారా కస్టమర్కు అందచేసే కిట్ యొక్క భాగమైన ఒక సంఖ్యా సంకేతం.

హోల్డర్: బ్యాంకు నుండి PPI లను కొనుగోలు / కొనుగోలు చేసిన వ్యక్తులు మరియు ఆర్థిక సేవలు, చెల్లింపు సదుపాయాలు మొదలైన వస్తువులను మరియు సేవలను కొనుగోలు చేయడానికి అదే వాడుతారు.

2. బ్యాంక్ నుండి ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ను కొనుగోలు చేసిన ప్రీపెయిడ్ కస్టమర్ యొక్క ఆబ్లిగేషన్:

ఒక. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ (పిపిఐ) ఖాతాదారుడికి "మీ కస్టమర్ నో" నోటిఫికేషన్లను అనుసరిస్తూ బ్యాంక్ పోస్ట్ యొక్క అభిప్రాయానుసారం జారీ చేయాలి.

బి. బ్యాంక్ / పార్టనర్ వెబ్సైట్లో ప్రదర్శించబడే షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జెస్ ప్రకారం మరియు "వెబ్సైట్ నిబంధనల" లో అందుబాటులో ఉన్న ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ యొక్క జారీ కోసం / బ్యాంక్కి రుసుము విధిస్తాయి.

సి. బ్యాంక్ PPI ఆపరేటింగ్ కోసం కస్టమర్ ఒక పిన్ జారీ కమిటీ. PIN యొక్క దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి వినియోగదారుడు సహేతుక జాగ్రత్తలు తీసుకోవాలి. పిన్ యొక్క వెల్లడి నుండి ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏ పరిణామాలకు అయినా కస్టమర్ బాధ్యత వహించాల్సి ఉంటుంది మరియు / లేదా పేదరికం యొక్క అనధికారిక ఉపయోగం సహేతుకమైన సంరక్షణ మరియు జాగ్రత్తలు కోరుకోవడం కోసం ఏదైనా దుర్వినియోగం కారణంగా. వినియోగదారుడు ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ యొక్క ఏ అనధికార ఉపయోగం కోసం మరియు అటువంటి దుర్వినియోగం ఫలితంగా ప్రత్యక్షంగా లేదా పరోక్షంగా నష్టపరిచిన ఏదైనా నష్టానికి లేదా నష్టానికి బ్యాంక్ యొక్క బాధ్యతను నిరాకరించింది.

d. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ యొక్క సురక్షిత అదుపు కోసం కస్టమర్ బాధ్యత వహించాలి. ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్యూమెంట్ యొక్క నష్టం లేదా దొంగతనం లేదా ఇన్స్యూమెంట్ యొక్క దుర్వినియోగం జరిగినప్పుడు, కస్టమర్ వెంటనే బ్యాంక్ యొక్క ఏదైనా శాఖ / సంప్రదింపు కేంద్రానికి తెలియజేయాలి. వినియోగదారుడు అనధికారిక లావాదేవీలకు బాధ్యత వహించాలి మరియు బ్యాంక్కి అనధికారిక లావాదేవీని నివేదిస్తుంది. షెడ్యూల్ ఆఫ్ ఛార్జెస్ ప్రకారం, వ్రాతపూర్వకంగా వ్రాసిన మరియు దొంగిలించబడిన PPI కు బదులుగా, కస్టమర్కు ఒక కొత్త ఇన్స్యూమెంట్ జారీ చేయబడుతుంది.

ఇ. పిపిఐ యొక్క రకం మరియు లక్షణాల ఆధారంగా అనుమతి లావాదేవీలకు YES BANK ATM లు లేదా నెట్వర్క్ ATM లలో PPI ఉపయోగించవచ్చు. PPI ఉపయోగానికి ATM ద్వారా పంపిణీ ఛార్జ్ స్లిప్ లావాదేవీకి రుజువుగా పరిగణించబడదు. బ్యాంక్ నిర్వహించిన లావాదేవీల రికార్డులు అన్ని ప్రయోజనాల కోసం నిశ్చయాత్మకమైనవి మరియు కట్టుబడి ఉండాలి.

f. బ్యాంక్ ఎప్పుడైనా ప్రీపెయిడ్ ఇన్స్ట్రుమెంట్లో అత్యుత్తమ సమతుల్యతపై ఎలాంటి వడ్డీని చెల్లించకూడదు.

గ్రా. బ్యాంక్ regd ఒక SMS ద్వారా కస్టమర్ సన్నిహితంగా ఉంటుంది. మొబైల్ నంబర్, PPI యొక్క కాలవ్యవధి గడువుకు 45 రోజుల ముందు. వినియోగదారుడు వాయిద్యం యొక్క గడువు ముందే సంతృప్తం మొత్తం ఉపయోగించుకోవాలి. కస్టమర్ సంతకం వ్యవధిలో ఉన్న సంతృప్త మొత్తాన్ని వినియోగించకపోతే, ఖాతాదారుడు తిరిగి చెల్లించటానికి / బ్యాలెన్స్ యొక్క బదిలీ కోసం బ్యాంకును సంప్రదించవచ్చు. నియంత్రకం ద్వారా నిర్దేశించినట్లుగా కస్టమర్ ఒక నిర్దిష్ట కాలంలోనే బ్యాంకును సంప్రదించకపోతే, అధికృత బ్యాలెన్స్ నియంత్రణా మార్గదర్శకాలకు అనుగుణంగా ఫండ్కు బదిలీ చేయబడుతుంది.

h. బ్యాంక్ యొక్క పరిహార విధానం యొక్క నిబంధనల ప్రకారం కస్టమర్ చేసిన పరిహారం కోసం ఏదైనా దావా పూర్తిగా పరిష్కరించబడుతుంది.

i. అన్ని బ్యాంక్ హోల్డర్స్ YES బ్యాంక్ కస్టమర్ బాధ్యత పాలసీ కింద కవర్. కస్టమర్ బాధ్యత విధానంపై మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి www.yesbank.in వద్ద బ్యాంక్ వెబ్సైటును చూడండి

3. గోప్యత: కస్టమర్ ఈ నిబంధనలు మరియు షరతుల్లోని బాధ్యతల నిర్వహణలో ఇతర సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయగల లేదా విశ్వసించగలిగే విధంగా పరిమితం కాకుండా, అన్ని సమాచారాన్ని ఖచ్చితంగా కలుపుకోని ఉండాలి. కస్టమర్ లేదా యస్ బ్యాంక్ ఇతర పక్షానికి ముందస్తు ఆమోదం లేకుండా ఏ మూడవ పార్టీకి కూడా అదే వెల్లడవుతుంది. YES బ్యాంక్ జారీ చేసిన PPI రద్దును ఈ నిబంధన మనుగడ చేస్తుంది. ఈ నిబంధన మినహాయింపులు క్రిందివి:

ఒక. పబ్లిక్ డొమైన్లో ఇప్పటికే సమాచారం;

బి. ఏదైనా న్యాయస్థానం, అధికారం, ట్రిబ్యూనల్ లేదా ఫోరమ్ యొక్క ఏదైనా చట్టాలు, నియమాలు లేదా నిబంధనల ప్రకారం లేదా ఆర్డర్ లేదా దిశకు అనుగుణంగా బహిర్గతం చేయబడిన పార్టీ ద్వారా వెల్లడి చేయవలసి ఉంటుంది.

4. ఇన్ఫర్మేషన్ ఇన్ఫర్మేషన్: కస్టమర్ కూడా ఖాతాదారుల మెయిలింగ్ చిరునామాలో ఎటువంటి మార్పుకు YES BANK / భాగస్వామికి తెలియజేయాలి. ఇంకా, వినియోగదారుడు పేరు, టెలిఫోన్ నంబర్ లేదా మొబైల్ నంబర్ వంటి వివరాలు ఏవైనా మార్పు గురించి YES BANK కి తెలియజేయాలి.

5. అప్పగించుకు వ్యతిరేకంగా నిషేధం: ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతుల" క్రింద విధులు, హక్కులు లేదా బాధ్యతలు యిస్ బ్యాంక్ యొక్క ముందస్తు అనుమతితో ఎక్స్ప్లైట్ లేకుండా కస్టమర్ ద్వారా ఏదైనా పార్టీ లేదా వ్యక్తికి కేటాయించబడదు లేదా అప్పగించబడవు. నిబంధనలు మరియు షరతుల నిబంధనలను విరుద్ధంగా ఏదైనా ఉద్దేశించిన నియామకం లేదా ప్రతినిధి బృందం శూన్యంగా మరియు శూన్యంగా ఉండాలి.

6. సస్పెన్షన్ లేదా టెస్టింగ్ లేదా పిపిఐ రద్దు చేయటం లేదా నిలిపివేయడం: YES BANK ఏ సమయంలోనైనా మరియు ఏ పరిస్థితిలోనైనా మరియు ఇటువంటి పరిస్థితులకు అనుగుణంగా, PPI ని సస్పెండ్ లేదా తిరస్కరించడం లేదా ముగించడం క్రింది పరిస్థితులలో:

(i) కస్టమర్ యొక్క మరణం గురించి కస్టమర్ను దివాలా తీసిన సందర్భంలో లేదా కార్యక్రమంలో YES బాంక్ ఏ నోటీసు / ఇంటింటాను అందుకుంటారో;

(ii) కస్టమర్లారు నిబంధనలను, నిబంధనలను లేదా ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతుల్లో" ఉన్న దాని బాధ్యతలను ఉల్లంఘించినప్పుడు,

(iii) ఏ నియంత్రణాధికారం లేదా భారతదేశంలో ఒక న్యాయస్థానం లేదా ఏ దర్యాప్తు సంస్థ అయినా జారీ చేసిన ఆర్డర్ ద్వారా కస్టమర్లై విధించిన ఏదైనా పరిమితి సందర్భంలో.

7. నష్టపరిహారం: వనియోగదారుడు YES BANK, దాని డైరెక్టర్లు, అధికారులు, ఉద్యోగులు మరియు ఏజెంట్లు నష్టపరిహారం చెల్లించాల్సిన లేదా అటువంటి దావాను రక్షించడానికి అయ్యే ఖర్చు, ఖర్చులు, ఛార్జీలు మరియు వ్యతిరేకంగా, పిపిఐ యొక్క హోల్డర్ల కస్టమర్ యొక్క భాగంగా మోసం లేదా విచారణ, విచారణ, విచారణ, విచారణలు, మోసం, నిర్లక్ష్యం లేదా ఉపాల్పన వంటి చర్యలు.

8. ఫోర్స్ మేజ్యూర్: ఇక్కడ ఏదైనా ఉన్నట్లయితే, YES BANK కస్టమర్కు హాని కలిగించదు, నష్టము, నష్టము, గాయము, గాయం, తుఫాను, తుఫాను, వరద, మెరుపు, భూకంపం, అగ్ని యుద్ధం, తిరుగుబాటు, విప్లవం, తిరుగుబాటు, నిషేధం లేదా మంజూరు, నిరోధం, అల్లర్లు, షాక కదలికలు, కార్మిక చర్యలు లేదా సమ్మె, సమ్మె, లాక్ అవుట్ లేదా బహిష్కరణ, అంతరాయం లేదా వైఫల్యం సేవ యొక్క వైఫల్యం తీవ్రవాదం లేదా విధ్వంసం చర్య, విధ్వంసం, హేకింగ్, ఊహించని సాంకేతిక లేదా సహజ జోక్యం లేదా చొరబాట్లను, నష్టాలు లేదా ఉపగ్రహాలకు నష్టం, ఉపగ్రహ బంధన నష్టం లేదా ఏదైనా ఇతర సమాచార సమాచార అనుసంధానం, కనెక్టివిటీ లేదా ఇతర ఇర్రెసిస్టిబుల్ శక్తి నష్టం లేదా బలవంతం.

9. నోటీసు సర్వీస్: ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతులు" కింద ఇవ్వవలసిన ఏదైనా నోటీసు లేదా కమ్యూనికేషన్ తప్పనిసరిగా రచనలో వ్రాయబడకపోతే తప్పనిసరిగా కట్టుబడి ఉండదు మరియు రసీదుకు రిజిస్టర్ చేయబడిన ఫోస్ట్ ద్వారా YES BANK లిమిటెడ్ యొక్క కార్యాలయ చిరునామా (YES BANK కు ఒక నోటీసుని జారీ చేయవలసి ఉంటుంది) మరియు కేసు నోటీసులో YES BANK తో రికార్డ్ చేయవలసిందిగా కస్టమర్కు సేవ చేయాలి.

10. సంప్రదింపుల వివరాలు: ఏదైనా ప్రశ్నలు ఉంటే, దయచేసి ఉచిత సంఖ్య 1800 3000 1113 అని పిలవండి. మీరు భాగస్వామికి పంపవచ్చు. techmojo.support@yesbank.in. వివరాలు www.yesbank.in లో కనుగొనవచ్చు

11. ఫిర్యాదు పరిష్కారం: బ్యాంకులు ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానానికి అనుగుణంగా ఏదైనా ఫిర్యాదు, వివాదం, ఉపద్రవము YES BANK కు ప్రసంగిస్తారు.

* అందించిన తీర్మానం మీ అంచనాలకు అనుగుణంగా ఉండకపోయినా, వినియోగదారుడు ఫిర్యాదు Redressal ఆఫీసర్ను head.grievanceredressal@yesbank.in వద్ద సంప్రదించవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి అందించిన తీర్మానం సంతృప్తికరంగా లేనట్లయితే, ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ ప్రిన్సిపల్ నోడల్ ఆఫీసర్ ఆఫీసర్కు దరఖాస్తు చేసుకోవచ్చు. ఫిర్యాదుల పరిష్కార విధానంపై మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి YES BANK వెబ్సైటును చూడండి. [https://www.yesbank.in/pdf / grievanceredressal_pdf](https://www.yesbank.in/pdf/grievanceredressal_pdf)

బ్యాంక్ ఓంబుడ్స్మన్ పథకం కింద, YES BANK ని, భారత రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా 2006 లో, ఈ పథకం కింద, బ్యాంకుకు వ్యతిరేకంగా ఏదైనా ఫిర్యాదు, 30 రోజుల్లోపు ప్రసంగించకపోతే, సంబంధిత నగరం యొక్క బ్యాంకింగ్ Ombudsman కు ప్రసంగించవచ్చు. దయచేసి సంప్రదింపు వివరాల కోసం దిగువ లింక్ని అనుసరించండి: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=164

12. పరిపాలనా భాష: ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతులు" విషయంలో సంబంధించి కస్టమర్ మరియు YES బాంక్ మధ్య మార్పిడి చేయగల అన్ని పనులు, పత్రాలు మరియు రచనలు మరియు ఆంగ్ల భాషలో ఉండాలి. ఇది కస్టమర్ మరియు YES బాంక్ మధ్య పాలక భాషగా ఉండాలి.

13. పరిపాలన చట్టం మరియు అధికార పరిధి: కస్టమర్ ద్వారా PPI ఉపయోగించడం భారతదేశంలో అమలులో ఉన్న చట్టాల ద్వారా అన్ని అంశాలలోనూ నిర్వహించబడుతుంది. ముంబయిలోని న్యాయస్థానాల ప్రత్యేక అధికార పరిధికి సమర్పించాలని కస్టమర్ అంగీకరిస్తాడు. ఈ "నిబంధనలు మరియు షరతులు" ప్రభుత్వం నోటిఫికేషన్లు, YES BANK మరియు నియమాలు, నిబంధనలు, బై చట్టాలు, ఆపరేటింగ్ సూచనలు మరియు నియంత్రకం / కమిషన్లు / నోటిఫికేషన్లు జారీ చేసిన నోటిఫికేషన్లు మరియు నిబంధనలు / నోటిసులకు సంబంధించినవి.

14. "నిబంధనలు మరియు షరతులు" మార్పు: YES BANK ఎప్పుడైనా ఏ సమయంలోనైనా "షరతులు మరియు నిబంధనలు" సవరించడానికి, తొలగించడానికి, సవరించడానికి, మారుతూ లేదా అనుబంధించడానికి దాని ఏకైక మరియు సంపూర్ణ అభిప్రాయానుసారంగా హక్కును కలిగి ఉంది మరియు ముందుగా ఇవ్వడానికి ప్రయత్నిస్తుంది అటువంటి మార్పులకు ఏడు రోజుల నోటీసు.

15. తాజా సమగ్ర వర్తింపే "నిబంధనలు మరియు షరతులు" కోసం YES BANK యొక్క వెబ్ సైట్ లో ప్రదర్శించబడే సమగ్రమైన "నియమాలు మరియు నిబంధనలు" చూడండి. YES బాంక్ వ్యవహారిస్తున్నప్పుడు సమగ్రమైన "షరతులు మరియు నిబంధనలు" చదివి, అర్థం చేసుకోవడానికి వినియోగదారుడు బావింబడతారు.