

மிக முக்கியமான "விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்" ஆம் BANK ப்ரீபெய்ட் இண்டெக்ட்ஸ்

1. வரையறை:

ப்ரீபெய்ட் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட் (பிபிஐ): பிபிஐ (அட்டை / பணப்பையை) போன்ற கருவிகளில் சேமித்து வைத்திருக்கும் மதிப்பிற்கு எதிராக, நிதி சேவைகள், பணம் வசூல் வசதிகள் உட்பட பொருட்கள் மற்றும் சேவைகளை வாங்குவதற்கு வசதியளிக்கும் பணம் செலுத்தும் கருவிகளாகும்.

உங்கள் வாடிக்கையாளரை (KYC) தெரிந்து கொள்ளுங்கள்: வாடிக்கையாளரை அடையாளம் கண்டு வாடிக்கையாளரின் அடையாளத்தை சரிபார்க்க வங்கியால் பின்பற்றப்பட்ட வழிகாட்டுதல்கள்.

தனிப்பட்ட அடையாள எண் (PIN): PIN என்பது வாடிக்கையாளர் சேவைக்கு பி.டி.ஐ. வழங்குவதன் மூலம் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்பட்ட கிட் பகுதியாகும்.

ஹோல்டர்: வங்கியில் இருந்து பி.டி.ஐ.களை வாங்குதல் / வாங்கும் தனிநபர்கள் / நிறுவனங்கள் போன்ற கருவிகள் மீது சேமித்து வைத்திருக்கும் மதிப்பிற்கு எதிராக நிதி சேவைகள், பணம் வசூல் வசதி உள்ளிட்ட பொருட்களையும் சேவைகளையும் கொள்முதல் செய்வதற்கு அதே பயன்படுத்தலாம்.

2. ப்ரீபெய்டு வாடிக்கையாளரின் கடமை வங்கியிடமிருந்து ப்ரீபெய்டு கருவி வாங்குதல்:

ஒரு. வாடிக்கையாளருக்கு பிரீடேட் இன்ஸ்ட்ருமெண்ட் (பிபிஐ), "உங்கள் வாடிக்கையாளரை அறிதல்" வழிகாட்டுதல்களைக் கடைப்பிடிப்பதன் மூலம் வங்கி வாடிக்கையாளரின் விருப்பப்படி வழங்கப்படும்.

ஆ. வங்கி / பங்குதாரர் இணையதளத்தில் காட்டப்படும் கட்டணங்களின் படி பிரீமியம் செலுத்திய கருவி வழங்கல் / பயன்பாட்டிற்கான கட்டணம் மற்றும் "விதிமுறைகள் & நிபந்தனைகள்" என்ற இணையதளத்தில் கிடைக்கும்.

இ. பிபிஐ இயக்க வாடிக்கையாளர் வாடிக்கையாளருக்கு PIN ஐ வழங்குவார். PIN தவறாகப் பயன்படுத்துவதை தடுக்க வாடிக்கையாளர் நியாயமான முன்னெச்சரிக்கை நடவடிக்கை எடுக்க வேண்டும். நியாயமான கவனிப்பு மற்றும் முன்னெச்சரிக்கை தேவை என எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டின் விளைவாக பி.டி.ஐயின் அங்கீகாரமற்ற பயன்பாடு அல்லது பின்தொடர்பை

வெளிப்படையாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ எழும் எந்தவொரு விளைவுகளுக்காகவும் வாடிக்கையாளர் முழு பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் எந்தவொரு தவறான பயன்பாட்டின் விளைவாக நேரடியாகவோ அல்லது மறைமுகமாகவோ ஏற்படும் எந்த இழப்பு அல்லது சேதத்திற்கும் எந்தவொரு அங்கீகாரமற்ற பயன்பாட்டிற்காகவும் வங்கியின் பொறுப்பை மறுக்கிறார்.

ஈ. வாடிக்கையாளர் ப்ரீபெய்ட் கருவியின் பாதுகாப்பான காவலுக்கு பொறுப்பானவர். ப்ரீபெய்ட் கருவியின் இழப்பு அல்லது திருட்டு அல்லது கருவி தவறாக பயன்படுத்துதல் ஆகியவற்றின் போது, வாடிக்கையாளர் உடனடியாக வங்கி கிளைகள் / தொடர்பு மையங்களுக்கு தெரிவிக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் வங்கிக்கு அங்கீகரிக்கப்படாத பரிவர்த்தனை அறிக்கையை வாடிக்கையாளர் அறிவிக்கும் வரை அனைத்து அங்கீகாரமற்ற பரிவர்த்தனைகளுக்கும் பொறுப்பு மற்றும் பொறுப்பாக இருக்க வேண்டும். ஒரு புதிய கருவி வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும், இழப்பு / திருடப்பட்ட PPI க்கு மாறாக, கட்டணம் செலுத்துதலின் படி, எழுதப்பட்ட எழுத்துக்களுக்கு எழுத்தூரிமை மற்றும் கட்டணம் செலுத்துவதற்கு பதிலாக வழங்கப்படும்.

இ. PPI வகை மற்றும் அம்சங்களைப் பொறுத்து அனுமதிக்கப்பட்ட பரிவர்த்தனைகளுக்கான YES BANK ஏடிஎம்களில் அல்லது பிணைய ஏடிஎம்களில் பிபிஐ பயன்படுத்தப்படலாம். பி.பி.ஐ. பயன்பாட்டின் போது ஏடிஎம் மூலம் விநியோகிக்கப்படும் கட்டணம் ஸ்லிப் பரிவர்த்தனைக்கான ஒரு ஆதாரமாக கருதப்படாது. வங்கியால் நிர்வகிக்கப்படும் பரிவர்த்தனைகளின் விவரங்கள் அனைத்து நோக்கங்களுக்கும் உறுதியானது மற்றும் கட்டுப்படுத்தப்படும்.

ஊ. எந்தவொரு கட்டத்திலும் ப்ரீபெய்ட் இன்ஸ்ட்ருமென்டில் நிலுவையில் உள்ள நிலுவைத் தொகையை எந்தவொரு வட்டிக்குமே வங்கி செலுத்தாது.

கிராம். வாடிக்கையாளர் பதிவு செய்தியிலுள்ள ஒரு எஸ்எம்எஸ் மூலம் வாடிக்கையாளரை சந்திப்பார். மொபைல் எண், பிபிஐ செல்லுபடியாகும் காலம் 45 நாட்களுக்கு முன்னதாக. கருவி காலாவதியாகும் முன் வாடிக்கையாளரின் சமநிலை அளவுகளைப் பயன்படுத்த வேண்டும். வாடிக்கையாளர் செல்லுபடியாகும் காலத்திற்குள் சமநிலை தொகையைப் பயன்படுத்துவதில்லை, வாடிக்கையாளர் நிலுவைத் தொகையை திரும்பப்பெற / பரிமாற்றத்திற்கு வங்கிக்கு அணுகலாம். வாடிக்கையாளர் ஒரு குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் ஒரு

குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் ஒழுங்குபடுத்தியவர் மூலம் அணுகுவதில்லை என்றால், நிலுவைத் தொகை சமப்பங்கு வழிகாட்டுதல்களுடன் இணங்குவதற்கு ஒரு நிதிக்கு மாற்றப்படும்.

மணி. வங்கியின் இழப்பீட்டுக் கொள்கையின் விதிகளின் படி வாடிக்கையாளரால் இழப்பீடு செய்யப்படும் எந்தவொரு கூற்றுக்கும் தீர்வு காணப்பட வேண்டும்.

நான். அனைத்து வங்கி வைத்திருப்பவர்களும் YES வங்கியின் வாடிக்கையாளர் பொறுப்புக் கொள்கையின் கீழ் விவாதிக்கப்படுவார்கள். வாடிக்கையாளர் பொறுப்புக் கொள்கை குறித்த மேலும் விவரங்களுக்கு www.yesbank.in என்ற வங்கியின் வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும்

3. இரகசியத் தன்மை: வாடிக்கையாளர், "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்" கீழ் உள்ள கடமைகளின் செயல்திறன் போக்கில் மற்றவற்றுடன் வெளிப்படையாகவோ அல்லது வெளிப்படையாகவோ கொண்டிருக்கும் அனைத்து தகவல்களுடனும் கண்டிப்பாக இரகசியமாக வைத்திருக்க வேண்டும். வாடிக்கையாளர் அல்லது YES BANK மற்ற கட்சியின் முன் அனுமதி இல்லாமல் எந்த மூன்றாம் தரப்பினருக்கும் அதை வெளிப்படுத்த மாட்டார். YES வங்கியால் வழங்கப்பட்ட பிபிஐ நிறுத்திவைக்கப்படும் இந்த பிரிவு. இந்த விதிமுறைக்கு விதிவிலக்குகள் பின்வருமாறு:

ஒரு. பொதுக் களத்தில் ஏற்கனவே தகவல்;

ஆ. அத்தகைய தகவல் எந்த நீதிமன்றம், அதிகாரம், நீதிமன்றம் அல்லது மன்றத்தின் எந்த சட்டங்கள், விதிகள் அல்லது ஒழுங்குமுறை அல்லது ஒழுங்கு அல்லது திசையமைப்பு ஆகியவற்றின் கீழ் வெளியிடப்படும் கட்சியால் வெளிப்படுத்தப்பட வேண்டும்.

4. தகவலை மாற்றவும்: வாடிக்கையாளர் மின்னஞ்சல் முகவரி / வாடிக்கையாளர் மின்னஞ்சல் முகவரியில் எந்த மாற்றத்திற்கும் பங்குதாரர் தெரிவிக்க வேண்டும். மேலும், பெயர், தொலைபேசி எண் அல்லது மொபைல் எண் போன்ற விவரங்களில் எந்த மாற்றத்தையும் பற்றி வாடிக்கையாளர் YES BANK க்கு தெரிவிக்க வேண்டும்.

5. பணிக்கு எதிரான தடை: இந்த "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்" கீழ் செயல்பாடுகளை, உரிமைகள் அல்லது கடப்பாடுகள் YES வங்கியின் எழுத்துமூல அனுமதியின்றி வெளிப்படையாக வாடிக்கையாளரால் எந்தவொரு கட்சி அல்லது

நபருக்கு ஒதுக்கப்படவோ அல்லது வழங்கப்படவோ கூடாது. விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் விதிமுறைகளின் மீறல்களில் எந்தவொரு நோக்கத்திற்காகவோ அல்லது பிரதிநிதித்துவமோ எந்தவிதமான விதிமுறைகளும் இருக்கக்கூடாது.

6. இடைநிறுத்தம் அல்லது முடித்தல் அல்லது PPI இன் ரத்து அல்லது நிறுத்துதல்: YES BANK, எந்த நேரத்திலும், அது பொருந்தும் என்று போன்ற நிலைமைகளில், பி.பி.ஐ. பின்வரும் சூழ்நிலைகள்:

(i) வாடிக்கையாளரின் மரணதண்டனை பற்றி வாடிக்கையாளர் அறிவிக்கப்படும்போது, அல்லது வாடிக்கையாளர் இறந்ததைப் பற்றி எந்த அறிவிப்பும் / சந்திப்பை Yahoo! வங்கியில் பெற்றுக் கொள்ளலாம்;

(ii) வாடிக்கையாளர், இந்த விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் நிபந்தனைகள், நிபந்தனைகள், நிபந்தனைகள் அல்லது அதன் கடமைகளை மீறினால்,

(iii) எந்தவொரு கட்டுப்பாட்டு ஆணையம் அல்லது இந்தியாவில் ஒரு நீதிமன்றமோ அல்லது எந்த விசாரணை நிறுவனமோ வழங்கிய உத்தரவின் மூலம் வாடிக்கையாளர் மீது சுமத்தப்பட்ட எந்தவொரு கட்டுப்பாடும் ஏற்பட்டால்.

7. ஈட்டுத்தொகை: வாடிக்கையாளர் YES BANK, அதன் இயக்குநர்கள், அதிகாரிகள், பணியாளர்கள் மற்றும் முகவர்கள் எந்தவொரு விலை, செலவுகள், கட்டணங்கள் ஆகியவற்றிலிருந்து, எந்தவொரு உரிமைகோரலைப் பாதுகாப்பதற்கும், பி.பி.ஐ. வைத்திருப்பவர் வாடிக்கையாளரின் ஒரு பகுதியிலிருந்து விடுவித்தல் அல்லது கமிஷன், மோசடி, அலட்சியம் அல்லது இயல்புநிலை ஆகியவற்றின் காரணமாக வழக்கு, கோரிக்கை, வழக்கு, வழக்குகள்.

8. Force Majeure: YES BANK வாடிக்கையாளருக்கு எந்த தீங்கும், இழப்பு, சேதம் அல்லது காயம் போன்ற அலை, புயல், சூறாவளி, வெள்ளம், மின்னல், பூகம்பம், நெருப்பு போர், கலகம், புரட்சி, எழுச்சி, தடை அல்லது ஒப்புதல், முற்றுகை, கலவரம், சிவில் கலகம், உழைப்பு நடவடிக்கை அல்லது அமைதியின்மை, வேலைநிறுத்தம் அல்லது புறக்கணிப்பு, குறுக்கீடு அல்லது எந்த பயன்பாட்டு சேவையின் தோல்வியாதல் பயமுறுத்தல், அழித்தல், சேதமடைதல், சேதங்கள், சேதங்கள், சேதங்கள், சேதங்கள் இழப்பு அல்லது சேதங்கள் சேதம், செயற்கைக்கோள்

இணைப்பு இழப்பு அல்லது வேறு எந்த தரவு தொடர்பு இணைப்பு, இணைப்பு இழப்பு அல்லது வேறு எந்த தவிர்க்கமுடியாத சக்தியாக அல்லது கட்டாயம்.

9. அறிவிப்பு சேவை: இந்த "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் கீழ் வழங்கப்படும் எந்தவொரு அறிவிப்பும் அல்லது தகவல் தொடர்புகளும்" அதே எழுத்துக்கள் எழுதப்பட்டால் ஒப்புதல் அளிக்கப்பட மாட்டாது, ஒப்புதல் அல்லது கையொப்பமிடப்பட்ட பதிவு பதிவு செய்தால் வழங்கப்படும். YES BANK லிமிடெட்டின் அலுவலக முகவரி (YES BANK க்கு ஒரு அறிவிப்பு வழங்கப்பட வேண்டும்) மற்றும் YES BANK உடன் வழக்கு அறிவிப்பு செய்தால் வாடிக்கையாளருக்கு சேவை செய்யப்பட வேண்டும்.

10. தொடர்பு மைய விவரங்கள்: எந்தவொரு வினாவிற்கும், இலவச எண்ணை 1800 3000 1113 என அழைக்கவும். நீங்கள் techmojo.support@yesbank.in க்கு எழுதலாம். விவரங்கள் www.yesbank.in இல் காணலாம்

11. திருத்தம் குறைப்பு: வங்கிக் குறைதீர்க்கும் கொள்கைக்கு இணங்க, எவ்வித புகாரும், சர்ச்சைகளும், தொல்லைகளும், YES BANK உடன் தொடர்புபடுத்தப்படும்.

* உங்கள் எதிர்பார்ப்புகளை பூர்த்தி செய்யாதபட்சத்தில், பயனீட்டாளர் குறைதீர்ப்பாளர் குறைபாடு அலுவலரை head.grievanceredressal@yesbank.in இல் அணுகலாம். திருத்தம் குறைப்பு உத்தியோகத்தரால் வழங்கப்பட்ட தீர்மானம் திருப்திகரமான பயனாளியாக இருக்காது. Principal.nodalofficer@yesbank.in இல் பிரதான நோட்டல் அலுவலரை அணுக முடியும். குறைதீர்க்கும் குறைபாடு குறித்த மேலும் விவரங்களுக்கு, தயவுசெய்து தயவுசெய்து YES BANK வலைத்தளத்தைப் பார்க்கவும் - https://www.yesbank.in/pdf/grievanceredressal_pdf

* இந்திய வங்கி ரிசர்வ் வங்கியின் 2006 வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளர் திட்டத்தின் கீழ், YES வங்கியின் கீழ், இந்த திட்டத்தின் கீழ், வங்கிக்கு எதிரான எந்தவொரு கவலையும் 30 நாட்களுக்குள் உரையாடவில்லை என்றால் சம்பந்தப்பட்ட நகரத்தின் வங்கிக் குறைதீர்ப்பாளரிடம் உரையாடலாம். தொடர்பு விவரங்கள் கீழே உள்ள இணைப்பைப் பின்பற்றவும்: https://www.rbi.org.in/crupts/bs_viewcontent.aspx?Id=164

12. ஆளுநர் மொழி: இந்த "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு" வாடிக்கையாளர் மற்றும் YES BANK க்கு இடையில் பரிமாற்றப்படும் அனைத்து செயல்களும் ஆவணங்கள் மற்றும் எழுத்துக்களும், வாடிக்கையாளர் மற்றும் ஆம் BANK இடையிலான ஆளுமை மொழியாக இது இருக்கும்.

13. ஆளுமைச் சட்டம் மற்றும் அதிகார எல்லை: வாடிக்கையாளரால் பிபிஐ பயன்பாடு இந்தியாவில் நடைமுறைச் சட்டத்தின் மூலம் அனைத்து அம்சங்களிலும் நிர்வகிக்கப்படும். மும்பையில் உள்ள நீதிமன்றங்களின் பிரத்யேக அதிகார வரம்பிற்கு சமர்ப்பிக்க வாடிக்கையாளர் ஒப்புக்கொள்கிறார். இந்த "விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்" அரசாங்க அறிவிப்புகள், YES வங்கியால் வழங்கப்பட்ட விதிகள், விதிமுறைகள், வழிகாட்டுதல்கள் மற்றும் தகவல்கள் / விதிகள், விதிமுறைகள், சட்டங்கள், இயக்க வழிமுறைகள் மற்றும் ஒழுங்குபடுத்தியால் வழங்கப்பட்ட சுற்றறிக்கை / அறிக்கைகள் / அறிவிப்புகள் ஆகியவற்றுக்கு உட்பட்டது.

14. "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின் மாற்றங்கள்: YES BANK எந்த நேரத்திலும்" விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும் "திருத்த, நீக்க, மாற்ற, மாறுபடும், அல்லது அதனுடன் இணைத்து அதன் முழு மற்றும் முழுமையான விருப்பத்தின்படி, அத்தகைய மாற்றங்களுக்கு ஏழு நாட்கள் அறிவிப்பு.

15. சமீபத்திய விரிவான பொருந்தும் "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளுக்கு" YES BANK வலைத்தளத்தில் காட்டப்படும் முழுமையான "விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள்" ஐப் பார்க்கவும். YES வங்கியுடன் கையாளும் போது முழுமையான "விதிமுறைகளும் நிபந்தனைகளும்" படிப்பதையும் புரிந்துகொண்டும் வாடிக்கையாளர் கருதப்படுவார்.