

ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਪੂਰਵ-ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਯੰਤਰਾਂ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ"

1. ਪਰਿਭਾਸ਼ਾਵਾਂ:

ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਸਾਧਨ (ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ.): ਪੀਪੀਆਈ (ਕਾਰਡ / ਬਟੂਲੇ) ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਸਾਧਨ ਹਨ ਜੋ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਧਨਾਂ 'ਤੇ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਲ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਮਾਲੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਆਦਿ ਆਦਿ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਉਪਲੱਬਧ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਨ।

ਆਪਣੇ ਗ੍ਰਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ (ਕੇ.ਵਾਈ.ਸੀ.): ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਪਹਿਚਾਣ ਨੂੰ ਗਾਹਕੀ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ।

ਨਿੱਜੀ ਪਛਾਣ ਨੰਬਰ (PIN): PIN ਇਕ ਅੰਕੀ ਪਾਸਵਰਡ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਜਾਰੀ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿੱਟ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ।

ਧਾਰਕ: ਵਿਅਕਤੀਆਂ / ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ / ਖਰੀਦਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸਾਧਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁੱਲ ਦੇ ਖਿਲਾਫ ਵਿੱਤੀ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਮਾਲੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਆਦਿ ਸਮੇਤ ਮਾਲ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਖਰੀਦ ਲਈ ਇੱਕੋ ਹੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਨ।

2. ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮਜਬੂਰੀ ਜੋ ਬੈਂਕ ਤੋਂ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਸਾਧਨ ਖਰੀਦਦਾ ਹੈ:

a. ਪੂਰਵ-ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਸਾਧਨ (ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ.), "ਆਪਣੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣੇ" ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨਾਂ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਇਕੋ ਵਿਵੇਕ ਤੇ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

b. ਬੈਂਕ ਬੈਂਕ / ਸਹਿਭਾਗੀ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਖਰਚੇ ਦੀ ਸੂਚੀ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਯੰਤਰਾਂ ਦੀ ਜਾਰੀ ਕਰਨ / ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ' 'ਤੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇਗਾ।

ਸੀ. PPI ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਬੈਂਕ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇੱਕ ਪਿੰਨ ਜਾਰੀ ਕਰੇਗਾ। ਗਾਹਕ PIN ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਾਵਧਾਨੀ ਵਰਤਦਾ ਹੈ ਜਾਇਜ਼ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਾਵਧਾਨੀ ਦੀ ਅਣਹੋਂਦ ਲਈ ਕਿਸੇ ਵੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ, ਪੀ ਆਈ ਪੀ ਦੇ ਖੁਲਾਸੇ ਅਤੇ / ਜਾਂ ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਵਰਤੋਂ ਦੇ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਤੀਜੇ ਲਈ ਗਾਹਕ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਸਾਧਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਉਪਯੋਗਤਾ ਲਈ ਬੈਂਕ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਵਜੋਂ ਸਿੱਧੇ ਜਾਂ ਅਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਲਈ।

ਡੀ. ਗਾਹਕ ਪ੍ਰੀਪੇਡ ਸਾਧਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਅਦਾਇਗੀਸ਼ੁਦਾ ਸਾਜ਼ੋ-ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਸਾਧਨ ਦੀ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਤੁਰੰਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਰਾਂਚ / ਬੈਂਕ ਦੇ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਗਾਹਕ ਅਣ-ਅਧਿਕਾਰਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ ਗਾਹਕ ਉਦੋਂ ਤਕ ਸਾਰੇ ਅਣਅਧਿਕ੍ਰਿਤ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਅਤੇ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੋਵੇਗਾ। ਇੱਕ ਨਵ ਸਾਧਨ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ, ਲਿਖਿਤ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀ ਤੇ ਗੁੰਮ / ਚੋਰੀ ਪੀਪੀਆਈ ਦੇ ਬਦਲੇ ਵਿੱਚ ਅਤੇ ਚਾਰਜਜ ਦੀ ਸੂਚੀ ਅਨੁਸਾਰ ਲਾਗੂ ਹੋਣ ਯੋਗ ਫੀਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ।

ਈ. ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਕਿਸਮ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ ਪੀ.ਡੀ.ਆਈ. ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਯਾਂ ਬੈਂਕ ਏਟੀਐਮ ਜਾਂ ਨੈਟਵਰਕ ਏਟੀਐਮ ਵਿੱਚ ਵਰਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ ਜੋ ਕਿ ਅਨੁਕੂਲ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਲਈ ਹੈ। PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਦੌਰਾਨ ATM ਦੁਆਰਾ ਰਵਾਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ

ਦਾ ਖਰਚਾ, ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਨਹੀਂ ਲਿਆ ਜਾਏਗਾ। ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਰੱਖੇ ਗਏ ਟ੍ਰਾਂਜੈਕਸ਼ਨਾਂ ਦੇ ਰਿਕਾਰਡ ਸਾਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਨਿਰਣਾਇਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵੀ ਹੋਣਗੇ।

f. ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਪੂਰਵ-ਅਦਾਇਗੀ ਸਾਧਨ ਵਿਚ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਆਜ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ।

g. ਬੈਂਕ ਰੈਗੂਲਡ 'ਤੇ ਇੱਕ ਐਸਐਮਐਸ ਰਾਹੀਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਪੀਪੀਆਈ ਦੀ ਵੈਧਤਾ ਦੀ ਮਿਆਦ ਖਤਮ ਹੋਣ ਤੋਂ 45 ਦਿਨ ਪਹਿਲਾਂ। ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਸਾਧਨ ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਗਾਹਕ ਯੋਗਤਾ ਮਿਆਦ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬਕਾਇਆ ਰਕਮ ਦਾ ਉਪਯੋਗ ਨਹੀਂ ਕਰਦਾ, ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਬਕਾਇਆ ਬੈਲੇਂਸ ਦੇ ਰਿਫੰਡ / ਟਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਦੱਸੇ ਅਨੁਸਾਰ ਇਕ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਗਾਹਕ ਕੋਲ ਨਹੀਂ ਪਹੁੰਚਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਬਕਾਇਆ ਬਕਾਇਆ ਨੂੰ ਫੰਡ ਵਿੱਚ ਨਿਯਮਤ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਪਾਲਣ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

h. ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮੁਆਵਜ਼ੇ ਲਈ ਕੋਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਬੈਂਕ ਦੀ ਮੁਆਵਜ਼ਾ ਨੀਤੀ ਦੇ ਪ੍ਰਾਵਧਾਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਨਿਪਟਾਇਆ ਜਾਏਗਾ।

i. ਸਾਰੇ ਕਾਰਡ ਧਾਰਕਾਂ ਨੂੰ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਗਾਹਕ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਨੀਤੀ ਦੇ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਦੀ ਦੇਵਦਾਰੀ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ www.yesbank.in ਤੇ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ

3. ਗੋਪਨੀਯਤਾ: ਗਾਹਕ ਨੇ ਇਸ " ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ " ਦੇ ਤਹਿਤ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਨ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਦੂਜੀ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ ਜਾਂ ਇਸਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਸ ਨਾਲ ਸੀਮਿਤ ਨਹੀਂ, ਪਰ ਸਾਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸਮੇਤ ਸਖ਼ਤੀ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣਾ ਹੋਵੇਗਾ। ਨਾ ਤਾਂ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਯੀਸ ਬੈਂਕ ਦੂਜੀ ਧਿਰ ਦੀ ਪੂਰਵ-ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਤੀਜੇ ਪੱਖ ਨੂੰ ਉਸੇ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰੇਗਾ। ਇਹ ਧਾਰਾ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਦੀ ਸਮਾਪਤੀ ਤੋਂ ਬਚੇਗੀ। ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਇਸ ਧਾਰਾ ਦੇ ਅਪਵਾਦ ਹਨ:

a. ਪਬਲਿਕ ਡੋਮੇਨ ਵਿੱਚ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ;

b. ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਾਨੂੰਨ, ਨਿਯਮ ਜਾਂ ਨਿਯਮਾਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਅਦਾਲਤ, ਅਥਾਰਟੀ, ਟ੍ਰਿਬਿਊਨਲ ਜਾਂ ਫੋਰਮ ਦੇ ਹੁਕਮ ਜਾਂ ਦਿਸ਼ਾ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਪਾਰਟੀ ਦੁਆਰਾ ਖੁਲਾਸਾ ਕਰਨ ਦੀ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ।

4. ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਓ: ਗਾਹਕ, ਗਾਹਕ ਦੇ ਮੇਲਿੰਗ ਪਤੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਦੇ YES ਬੈਂਕ / ਸਹਿਭਾਗੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਗਾਹਕ ਵੇਰਵੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਨਾਮ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਦਲਾਅ ਬਾਰੇ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕਰੇਗਾ।

5. ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਮਨਾਹੀ: ਇਹਨਾਂ "ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਕੰਮ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ 'ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਪਹਿਲਾਂ ਲਿਖਤੀ ਸਹਿਮਤੀ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਰਟੀ ਜਾਂ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸੌਂਪਿਆ ਜਾਂ ਸੌਂਪਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾਵੇਗਾ। "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਕੋਈ ਵੀ ਤਜਵੀਜ਼ਸ਼ੁਦਾ ਅਸਾਈਨਮੈਂਟ ਜਾਂ ਪ੍ਰਤੀਨਿਧੀ " ਖਾਲੀ ਅਤੇ ਖਰਾਬ ਹੋ ਜਾਵੇਗਾ।

6. ਮੁਅੱਤਲੀ ਜਾਂ ਸਮਾਪਤੀ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰਨਾ: ਯੇਸ ਬੈਂਕ, ਜੇਕਰ ਇਹ ਤਸੱਲੀ ਹੋਵੇ ਕਿ ਇਹ ਕਰਨਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਅਜਿਹੇ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਹ ਸਹੀ ਸਮਝਦਾ ਹੈ, ਸਸਪੈਂਡ ਜਾਂ ਇਨਕਾਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਪੀ.ਪੀ.ਆਈ. ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਹਾਲਾਤਾਂ:

(i) ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਸਤਿਹਾਰ ਜਾਂ ਘਟਨਾ ਵਿਚ ਐਲਾਨ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿਚ ਹਾਂ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਗਾਹਕ ਦੀ ਮੌਤ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਨੋਟਿਸ / ਸੂਚਨਾ ਮਿਲਦੀ ਹੈ;

(ii) ਗਾਹਕ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਯਮ, ਸ਼ਰਤਾਂ, ਸ਼ਰਤਾਂ ਜਾਂ ਇਹਨਾਂ " ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ " ਦੇ ਤਹਿਤ ਇਸਦੇ ਫਰਜ਼ਾਂ ਦੀ ਉਲੰਘਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ.

(iii) ਕਿਸੇ ਵੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਿਟੀ ਜਾਂ ਭਾਰਤ ਦੀ ਅਦਾਲਤ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਜਾਂਚ ਏਜੰਸੀ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹੁਕਮ ਦੁਆਰਾ ਗ੍ਰਾਹਕ 'ਤੇ ਲਗਾਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਾਬੰਦੀ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ.

7. ਮੁਆਵਜ਼ਾ: ਗਾਹਕ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਕੀਮਤ, ਖਰਚੇ, ਖਰਚੇ, ਤੋਂ ਅਤੇ ਇਸ ਦੇ ਵਿਰੁੱਧ ਯੇਸ ਬੈਂਕ, ਇਸਦੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰਾਂ, ਅਫਸਰਾਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਏਜੰਟਾਂ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਰੱਖਣ ਦੀ ਇਜ਼ਾਜ਼ਤ ਦੇਵੇਗਾ, ਜੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਲਈ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ, PPI ਦੇ ਇੱਕ ਧਾਰਕ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਗਾਹਕ ਦੇ ਹਿੱਸੇ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਗਲਤੀ ਜਾਂ ਕਮਿਸ਼ਨ, ਧੋਖਾਧੜੀ, ਲਾਪਰਵਾਹੀ ਜਾਂ ਡਿਫਾਲਟ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਮੁਕੱਦਮਾ, ਮੰਗ, ਪੈਰਵੀ, ਕਾਰਵਾਈ

8. ਫੋਰਸ ਮੈਜੈਰਿਉਅਰ: ਇੱਥੇ ਮੌਜੂਦ ਕੁਝ ਵੀ ਹੋਣ ਦੇ ਬਾਵਜੂਦ, ਬੈਂਕਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਨੁਕਸਾਨ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਕਾਰਨ ਨਹੀਂ ਬਣਦਾ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜਲਵਾਯੂ, ਤੂਫਾਨ, ਚੱਕਰਵਾਤ, ਹੜ੍ਹ, ਬਿਜਲੀ, ਭੂਚਾਲ, ਅੱਗ ਧਮਾਕੇ, ਧਮਾਕੇ ਜਾਂ ਭਗਵਾਨ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੋਰ ਕਾਰਜ, ਜੰਗ, ਵਿਦਰੋਹ, ਕ੍ਰਾਂਤੀ, ਬਗ਼ਾਵਤ, ਪਾਬੰਦੀ ਜਾਂ ਮਨਜ਼ੂਰੀ, ਨਾਕਾਬੰਦੀ, ਦੰਗੇ, ਸ਼ਹਿਰੀ ਰੁਕਾਵਟਾਂ, ਲੇਬਰ ਕਾਰਵਾਈ ਜਾਂ ਹੜਤਾਲ, ਲੋਕ ਆਉਟ ਜਾਂ ਬਾਈਕਾਟ, ਕਿਸੇ ਵੀ ਉਪਯੋਗਤਾ ਸੇਵਾ ਦੀ ਰੁਕਾਵਟ ਜਾਂ ਅਸਫਲਤਾ, ਦੁਸ਼ਮਣੀ ਦੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਅਪਰਾਧਕ ਸਾਜਿਸ਼, ਅੱਤਵਾਦ ਜਾਂ ਵਿਨਾਸ਼ਕਾਰੀ ਕਾਰਵਾਈ, ਅਸਥਿਰਤਾ, ਹੈਕਿੰਗ, ਅਣਗਿਣਤ ਤਕਨੀਕੀ ਜਾਂ ਕੁਦਰਤੀ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਜਾਂ ਘੁਸਪੈਠ, ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਸੈਟੇਲਾਈਟ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ, ਉਪਗ੍ਰਹਿ ਸਬੰਧਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਾਟਾ ਸੰਚਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧ, ਕਨੈਕਟੀਵਿਟੀ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸ਼ਕਤੀਸ਼ਾਲੀ ਤਾਕਤ ਜ ਮਜਬੂਰੀ

9. ਨੋਟਿਸ ਦੀ ਸੇਵਾ: ਇਸ "ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਦੇ ਤਹਿਤ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਕੋਈ ਵੀ ਸੂਚਨਾ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ ਜਦ ਤੱਕ ਕਿ ਇਹ ਲਿਖਤ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹੈ ਅਤੇ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹੋਣ ' ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਲਿਮਿਟਡ ਦਾ ਦਫਤਰ ਪਤਾ (ਜੇ ਨੋਟਿਸ ਨੂੰ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਵਿਚ ਪੇਸ਼ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਹੈ) ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਦਰਜ ਕਰਵਾਏ ਗਏ ਨੁਸਖੇ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜਦੋਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਨੋਟਿਸ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ.

10. ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ: ਕਿਸੇ ਵੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟੈਲ ਫ੍ਰੀ ਨੰਬਰ 1800 3000 1113 ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ. ਤੁਸੀਂ techmojo.support@yesbank.in ਨੂੰ ਵੀ ਲਿਖ ਸਕਦੇ ਹੋ. ਵੇਰਵੇ www.yesbank.in 'ਤੇ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ

11. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਨ: ਕਿਸੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ, ਝਗੜੇ, ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਬੈਂਕਾਂ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਸੰਬੋਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ.

* ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਉਮੀਦਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ head.grievanceredressal@yesbank.in ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ ਕੋਲ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ. ਜੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਫਸਰ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਮਤਾ

ਤਸੱਲੀਬਖਸ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਪਿੰਸੀਪਲ.ਨੈਡੀਕਲਫਿਸਰ@yesbank.in 'ਤੇ ਪਿੰਸੀਪਲ ਨੇਡਲ ਅਫਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ ਦੇਖੋ -

https://www.yesbank.in/pdf/ਸ਼ਿਕਾਇਤ_ਕਰੈਡਿਟਲ_ਪੀਡੀਐਫ

* ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਕਿ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੀ 2006 ਦੀ ਬੈਂਕਿੰਗ ਓਮਬਡਸਮੈਨ ਸਕੀਮ ਤਹਿਤ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਸਕੀਮ ਦੇ ਤਹਿਤ, ਜੇਕਰ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੰਬੰਧਨ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਬੈਂਕ ਵਿਰੁੱਧ ਕੋਈ ਵੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬੰਧਤ ਸ਼ਹਿਰ ਦੇ ਬੈਂਕਿੰਗ ਲੇਕਪਾਲ ਕੋਲ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ ਲਈ ਹੇਠਲੇ ਲਿੰਕ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=164

12. ਗਵਰਨਿੰਗ ਭਾਸ਼ਾ: ਇਸ " ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ " ਦੇ ਵਿਸ਼ਾ ਵਸਤੂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿਚ ਸਾਰੇ ਕੰਮ, ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਤੇ ਲਿਖਤਾਂ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚਲਾਇਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਵਿਚਲੇ ਸਾਰੇ ਪੱਤਰ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ " ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿਚ ਹੋਵੇਗਾ, ਜੋ ਕਿ ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਯੇਸ ਬੈਂਕ ਵਿਚਾਲੇ ਪ੍ਰਬੰਧਕ ਭਾਸ਼ਾ ਹੋਵੇਗੀ।

13. ਕਾਨੂੰਨ ਅਤੇ ਅਖਤਿਆਰੀ ਨਿਯਮ: ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ PPI ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਭਾਰਤ ਵਿਚ ਲਾਗੂ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਹਰ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਲਾਗੂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਗਾਹਕ ਮੁੰਬਈ ਵਿਚ ਅਦਾਲਤਾਂ ਦੇ ਨਿਵੇਕਲੇ ਅਧਿਕਾਰ ਖੇਤਰ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ। ਇਹ " ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ " ਸਰਕਾਰੀ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਹਦਾਇਤਾਂ, ਹਦਾਇਤਾਂ ਅਤੇ ਨਿਯਮਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ, ਉਪ-ਨਿਯਮਾਂ, ਆਪਰੇਟਿੰਗ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਸਰਕੂਲਰ / ਸੂਚਨਾ / ਨੋਟਿਸ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਕੂਲਰ / ਨੋਟਿਸ ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਗੇ।

14. "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਵਿੱਚ ਬਦਲਾਓ: ਹਾਂ, ਬੈਂਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਿਸੇ ਵੀ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਵਿੱਚ ਸੋਧ, ਮਿਟਾਉਣ, ਸੋਧਣ, ਬਦਲਦੇ ਜਾਂ ਪੂਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਇਕੋ ਅਤੇ ਪੂਰਨ ਵਿਵੇਕ ਦੇ ਅਧਿਕਾਰ ਦਾ ਰਾਖਵਾਂ ਰੱਖ ਲੈਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪਹਿਲਾਂ ਦੇਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੇਗਾ ਅਜਿਹੇ ਬਦਲਾਅ ਲਈ ਸੱਤ ਦਿਨਾਂ ਦਾ ਨੋਟਿਸ।

15. ਹਾਲੀਆ ਵਿਆਪਕ ਲਾਗੂ "ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਲਈ ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ, ਸੰਪੂਰਨ "ਨਿਯਮ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਵੇਖੋ। ਯੈੱਸ ਬੈਂਕ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੇ ਸਮੇਂ ਗਾਹਕ ਨੂੰ "ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ" ਨੂੰ ਪੜ੍ਹ ਅਤੇ ਸਮਝਣਾ ਸਮਝਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।