

यस बँक प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटसाठी सर्वात महत्वाचे "नियम व अटी"

1. परिभाषा:

प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट (पीपीआय): पीपीआय (कार्ड / वॉलेट) अशी पेमेंट साधने आहेत जी वस्तू व सेवांची खरेदी करतात ज्यामध्ये वित्तीय सेवा, प्रेषण सुविधा इ. अशा प्रकारच्या साधनांवर ठेवलेल्या मूल्याच्या विरुद्ध.

आपल्या ग्राहकांना जाणून घ्या (केवायसी): बँकेने ओळखल्या जाणाऱ्या ग्राहकाने ओळखल्या जाणाऱ्या मार्गदर्शक तत्त्वे आणि ग्राहकाच्या ओळखीची पडताळणी केली.

पर्सनल आयडेंटिफिकेशन नंबर (पिन): पिन हा एक अंकीय पासवर्ड असतो जो पीपीआय जारी करताना बँकेद्वारे ग्राहकांना देण्यात आलेल्या किटचा भाग असतो.

धारक: अशा व्यक्ती / संघटना जे बँकांकडून पीपीआय मिळवतात / खरेदी करतात आणि अशा प्रकारच्या साधनांवर साठवलेल्या किंमतीच्या विरुद्ध आर्थिक सेवा, प्रेषण सुविधा इत्यादी वस्तू व सेवा खरेदीसाठी वापरतात.

2. प्रीपेड ग्राहकाने बँकेकडून प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट खरेदी केल्याची जबाबदारी:

अ. "ग्राहकांना जाणून घ्या" मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करून बँक पोस्टच्या विवेकबुद्धीनुसार ग्राहकांना प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट (पीपीआय) जारी करण्यात येईल.

बी. बँक / भागीदार वेबसाइटवर दर्शविल्या जाणा-या शुल्कानुसार प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंट जारी / वापर करण्यासाठी बँक शुल्क आकारेल आणि "अटी व नियम" वेबसाइटवर उपलब्ध असेल.

सी. पीपीआय ऑपरेट करण्यासाठी बँक ग्राहकांना पिन देईल. पिनचा गैरवापर टाळण्यासाठी ग्राहक वाजवी दक्षता घेतील. वाजवी काळजी आणि सावधगिरीचा गैरवापर झाल्यास पिन आणि / किंवा PPI च्या अनधिकृत वापरामुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे उद्ध्वगार्या कोणत्याही परिणामांसाठी ग्राहक पूर्णपणे जबाबदार असेल. ग्राहकाने प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटच्या कोणत्याही अनधिकृत वापरासाठी आणि अशा गैरवापरामुळे थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे झालेल्या कोणत्याही हानीसाठी किंवा हानीसाठी बँकेचे उत्तरदायित्व नाकारले.

डी. प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटच्या सुरक्षिततेसाठी ग्राहक जबाबदार असेल. प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटची हानी किंवा चोरी झाल्यास किंवा इन्स्ट्रुमेंटचा गैरवापर झाल्यास, ग्राहक ताबडतोब बँकेच्या कोणत्याही शाखा / संपर्क केंद्राला सूचित करेल. ग्राहकाने अनधिकृत व्यवहार बँकेस कळविल्याशिवाय ग्राहक सर्व अनधिकृत व्यवहारांसाठी जबाबदार आणि उत्तरदायी असेल. लिखित स्वरूपातील हरवले / चोरी झालेल्या PPI च्या बदल्यात ग्राहकांना नवीन इन्स्ट्रुमेंट जारी करण्यात येईल आणि शुल्कानुसार वेळापत्रकानुसार लागू शुल्क भरावे लागेल.

इ. पीपीआयच्या प्रकार आणि वैशिष्ट्यांवर अवलंबून असलेल्या कोणत्याही यस बँकेच्या एटीएमवर किंवा नेटवर्क एटीएमवर पीपीआयचा वापर केला जाऊ शकतो. पीपीआयच्या वापरादरम्यान एटीएमद्वारे वितरीत केलेले शुल्क स्लिप व्यवहाराचा पुरावा म्हणून समजला जाणार नाही. बँकेद्वारे राखल्या जाणाऱ्या व्यवहारांचे रेकॉर्ड सर्व उद्देशासाठी निर्णायक आणि बंधनकारक असेल.

एफ. कोणत्याही वेळी प्रीपेड इन्स्ट्रुमेंटमध्ये उर्वरित रकमेवर बँक कोणताही व्याज देत नाही.

जी. आरजीडीवर एसएमएसद्वारे ग्राहक ग्राहकाला सूचित करेल. पीपीआयच्या वैधतेच्या मुदतीची समाप्ती 45 दिवसांपूर्वी मोबाइल नंबर. इन्स्ट्रुमेंटच्या समाप्तीपूर्वी ग्राहकाने बाकी रक्कम वापरली पाहिजे. जर ग्राहकास वैधता कालावधीत बाकी रक्कम वापरली जात नसेल तर ग्राहक परतफेड / बाकी शिल्लक हस्तांतरणासाठी बँकेशी संपर्क साधू शकतो. जर ग्राहक नियामकाने ठरविलेल्या निर्दिष्ट कालावधीत बँकेकडे संपर्क साधत नसेल तर उर्वरित शिल्लक नियामक मार्गदर्शक तत्त्वांचे पालन करून एका निधीमध्ये हस्तांतरित केले जाईल.

एच. ग्राहकाने भरपाईसाठी केलेला कोणताही दावा पूर्णपणे बँकेच्या भरपाई धोरणाच्या तरतूदीनुसार निश्चित केला जाईल.

मी सर्व कार्ड धारक यस बँकेच्या ग्राहक उत्तरदायित्वाच्या धोरणाखाली येतील. ग्राहक दायित्वाच्या पॉलिसीबद्दल अधिक तपशीलांसाठी कृपया

www.yesbank.in वर बँकेच्या वेबसाइटचा संदर्भ घ्या

3. गुप्तता: येथे असलेल्या ग्राहकाने या सर्व अटी आणि नियमांच्या अंतर्गत असलेल्या दायित्वांच्या कार्यप्रदर्शनांच्या संचालनासह इतर माहितीसह परंतु इतकेच मर्यादित नाही तर त्यास कठोरपणे गोपनीय ठेवेल. इतर पक्षाच्या पूर्व मंजूरीशिवाय ग्राहक किंवा यस बँक कोणत्याही तृतीय पक्षास ते उघड करणार नाही. हा खंड यस बँकेद्वारे जारी केलेल्या पीपीआय संपुष्टात टिकून राहिल. या अनुच्छेदातील अपवाद खालीलप्रमाणे आहेत:

अ. आधीच सार्वजनिक डोमेन मध्ये माहिती;

बी. कोणतीही माहिती कोणत्याही कायद्याच्या, नियमांचे किंवा नियमानुसार किंवा कोणत्याही न्यायालयाच्या, प्राधिकरणाच्या, ट्रिब्यूनल किंवा फोरमच्या ऑर्डर किंवा दिशानिर्देशानुसार उघड करणे आवश्यक आहे.

4. माहिती बदला: ग्राहकाने मेल पत्त्यातील पत्त्यातील कोणत्याही बदलाचे यस बँक / भागीदार देखील कळवावे. पुढे, ग्राहकाने नावे, दूरध्वनी क्रमांक किंवा मोबाइल नंबर यासारख्या तपशीलांमधील कोणत्याही बदलाबद्दल यस बँकेस देखील कळवावे.

5. असाईनमेंट विरुद्ध निषेध: या "अटी आणि नियमां" अंतर्गत कार्य, अधिकार किंवा दायित्वे यस बँकेच्या पूर्व लिखित मंजूरीशिवाय ग्राहकाने कोणत्याही पक्षास किंवा व्यक्तीस नियुक्त केले जाणार नाहीत किंवा दिले जाणार नाहीत. "अटी व शर्ती" च्या अटीचे उल्लंघन करणारी कोणतीही मान्यताप्राप्त असाईनमेंट किंवा प्रतिनिधीमंडळ शून्य आणि शून्य असेल.

6. स्पॅशियन किंवा टर्मिनेशन किंवा पीपीआय रद्द करणे किंवा बंद करणे: यस बँक, हे पूर्ण करणे आवश्यक आहे की असे करणे आवश्यक आहे, कोणत्याही वेळी आणि योग्य वाटल्यास अशा स्थितीत, पीपीआय निलंबित किंवा नकार द्या किंवा बंद करा. पुढील परिस्थिती:

(i) ग्राहकाला दिवाळखोर घोषित केले जाणे किंवा घटनेत यस बँकेस ग्राहकाच्या मृत्यूबद्दल कोणतीही सूचना / सूचना प्राप्त झाली असेल तर;

(ii) ग्राहकाने या अटी आणि शर्तीमधील अटी, शर्ती, अटी किंवा त्याच्या दायित्वांचे उल्लंघन केल्याची घटना झाल्यास

(iii) कोणत्याही नियामक प्राधिकरणाद्वारे किंवा भारतातील एखाद्या न्यायालयाद्वारे किंवा कोणत्याही अन्वेषण संस्थेद्वारे जारी केलेल्या आदेशाद्वारे ग्राहकांवर कोणतेही प्रतिबंध लागू झाल्यास.

7. नुकसान भरपाई: यस बँकेला कोणत्याही खर्चाची, खर्चाची, शुल्काची हमी देणारी यचे बँक, त्याचे संचालक, अधिकारी, कर्मचारी आणि एजंट यांचे नुकसान भरपाई होईल आणि अशा कोणत्याही दाव्याचे रक्षण करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या यस बँकेला आवश्यक आहे किंवा केले आहे, खटला, मागणी, अभियोजन, कार्यवाही, वगळता किंवा कमिशनच्या कोणत्याही कृतीमुळे, फसवणूक, लापरवाही किंवा ग्राहकाच्या भागावर पीपीआय धारक म्हणून डीफॉल्ट.

8. सक्तीचे अर्ज: यस बँक येथे काहीही अंतर्भूत असले तरी, यस बँक ग्राहकास कोणत्याही प्रकारचे नुकसान, नुकसान, नुकसान किंवा इजा, जसे की ज्वारी, वादळ, चक्रवात, पूर, वीज, भूकंप, आग यांसारख्या कारणामुळे झालेली हानी यासाठी जबाबदार नाही. स्फोट, विस्फोट किंवा इतर कोणत्याही कृती, युद्ध, विद्रोह, क्रांती, विद्रोह, बंदी किंवा मंजूरी, नाकाबंदी, दंगली, नागरिक कारवाई, श्रमिक क्रिया किंवा स्ट्राइक, लॉक-आउट किंवा बहिष्कार, व्यत्यय किंवा कोणत्याही उपयुक्तता सेवेच्या अयशस्वी समेत अशांति, शत्रूची कारवाई, गुन्हेगारी साजिश, दहशतवादाची कार्यवाही, बळजबरी, हॅकिंग, अवांछित तांत्रिक किंवा नैसर्गिक हस्तक्षेप किंवा घुसखोरी, उपग्रहांना नुकसान किंवा नुकसान, उपग्रह जोडणीची हानी किंवा इतर कोणत्याही डेटा संप्रेषण जोडणी, कनेक्टिव्हिटीची हानी किंवा इतर अनैतिक शक्ती किंवा सक्ती.

9. नोटीसची सेवा: या अटी आणि शर्तीअंतर्गत दिलेली कोणतीही सूचना किंवा संप्रेषण ही लिखित स्वरूपात नसल्यास बंधनकारक होणार नाही आणि नोंदणीकृत रकमेवर नोंदणीकृत पोस्टद्वारे हँड डिलीव्हरीद्वारे सेवा दिली जाईल. यस बँक लिमिटेडचे कार्यालयीन पत्ता (यस बँकेकडे नोटीस दिल्या गेल्यास) आणि ग्राहकांना नोटीस दिल्या गेल्यास यस बँकेसह नोंदवलेले पत्ते.

10. संपर्क केंद्राचा तपशिल: कोणत्याही प्रश्नांच्या बाबतीत, कृपया टोल फ्री नंबर 1800 3000 1113 वर कॉल करा. आपण techmojo.support@yesbank.in वर देखील लिहू शकता. तपशील www.yesbank.in वर आढळू शकतात

11. तक्रार निवारण: कोणत्याही तक्रारी, विवाद, तक्रारी बँक तक्रार निवारण धोरणानुसार यस बँकेकडे पाठविली जातील.

* प्रदान केलेल्या निराकरणामुळे आपल्या अपेक्षा पूर्ण होत नाहीत तर, वापरकर्ता तक्रार निवारण अधिकार्याकडे

head.grievanceredressal@yesbank.in येथे संपर्क साधू शकतो. तक्रार निवारण अधिकार्याने प्रदान केलेला ठराव संतोषकारक नसल्यास वापरकर्ता

principal.nodalofficer@yesbank.in येथे प्रिन्सिपल नोडल ऑफिसरकडे जाऊ शकतो. तक्रार निवारण धोरणावरील अधिक तपशीलांसाठी, कृपया यस बँक वेबसाइट - <https://www.yesbank.in/pdf> चा संदर्भ घ्या. / grievanceredressal_pdf

* वापरकर्त्यांद्वारे असे सूचित केले आहे की यस बँक भारतीय रिझर्व्ह बँक ऑफ बँकिंग लोकपाल योजनेच्या अंतर्गत 2006 सालाखाली आहे. या योजनेअंतर्गत, 30 दिवसांच्या आत संबोधित न झाल्यास बँकेविरुद्ध कोणतीही तक्रार संबधित शहराच्या बँकिंग लोकपालाकडे पाठविली जाऊ शकते. कृपया संपर्क तपशीलासाठी खालील दुव्याचे अनुसरण करा: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?Id=164

12. गव्हर्निंग लँग्वेज: या सर्व अटी, नियम व लेखांची अंमलबजावणी होऊ शकते आणि या सर्व अटी आणि नियमांच्या संदर्भातील ग्राहक आणि यस बँकेत जो व्यवहार केला जाऊ शकतो तो सर्व इंग्रजी भाषेत असेल. येथे ग्राहक आणि यस बँक यांच्यातील शासकीय भाषा असेल.

13. गव्हर्निंग लॉ आणि अधिकार क्षेत्र: ग्राहकांद्वारे पीपीआयचा वापर भारतातील अंमलबजावणी कायद्याद्वारे सर्व बाबतीत शासित केले जाईल. ग्राहक मुंबईच्या न्यायालयांच्या अनन्य अधिकार क्षेत्रास सादर करण्यास सहमत आहे. या "अटी व शर्ती" हे सरकारी सूचना, कोणत्याही नियम, नियम, दिशानिर्देश आणि परिपत्रके / यस बँकेद्वारे जारी केलेले नोटिस आणि नियम, नियम, उप नियम, परिचालन निर्देश आणि नियामकांनी जारी केलेल्या परिपत्रके / संप्रेषणे / नोटिस यांच्या अधीन असतील.

14. "अटी आणि शर्ती" बदला: होय बँक कोणत्याही वेळी "अटी व शर्ती" मध्ये सुधारणा, हटविणे, सुधारणे, बदल करणे किंवा पूरक करण्यासाठी एकमात्र आणि संपूर्ण विवेकाने अधिकार राखून ठेवतो आणि पूर्वी देण्याचा प्रयत्न करेल. अशा बदलांसाठी सात दिवसांची नोटीस.

15. नवीनतम व्यापक लागू "अटी आणि नियम" साठी यस बँकेच्या वेबसाइटवर प्रदर्शित केलेल्या "अटी व शर्ती" पहा. यस बँकेशी व्यवहार करताना ग्राहक संपूर्ण "अटी व शर्ती" वाचून समजू शकतो.