

ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ಪ್ರಮುಖ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು"

1. ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಗಳು:

ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ (ಪಿಪಿಐಗಳು): ಪಿಪಿಐಗಳು (ಕಾರ್ಡ್ / ವಾಲೆಟ್) ಇಂತಹ ಸಲಕರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯದ ವಿರುದ್ಧ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು, ರವಾನೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವ ಪಾವತಿ ಉಪಕರಣಗಳಾಗಿವೆ.

ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ (KYC): ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಗುರುತಿಸಲು ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಗುರುತನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಳವಡಿಸಿದ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನಗಳು.

ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ (ಪಿನ್): ಪಿಪಿ ಎಂಬುದು ಸಂಖ್ಯಾ ಪಾಸ್ವರ್ಡ್ ಆಗಿದ್ದು, ಇದು ಪಿಪಿಐ ನೀಡುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಹಸ್ತಾಂತರಿಸಿದ ಕಿಟ್ಟು ಭಾಗವಾಗಿದೆ.

ಹೋಲ್ಡರ್: ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪಿಪಿಐಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಿ / ಖರೀದಿಸುವ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳು / ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಸಲಕರಣೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಂಗ್ರಹವಾಗಿರುವ ಮೌಲ್ಯಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಹಣಕಾಸು ಸೇವೆಗಳು, ರವಾನೆ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸಲು ಅದೇ ಬಳಸಿ.

2. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ಪೈಪಿಡ್ ಸಲಕರಣೆಗಳನ್ನು ಖರೀದಿಸುವ ಪೈಪಿಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ನೇಮಕ:

a. "ನಿಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಿ" ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಕೊಂಡು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೋಸ್ಟ್ಲೆ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಪೈಪಿಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ (ಪಿಪಿಐ) ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಬೌ. ಬ್ಯಾಂಕಿನ / ಪಾಲುದಾರ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕದ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯಂತೆ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್ಸ್ ವಿತರಣೆ / ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ" ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

c. ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪಿನ್ ನೀಡಬೇಕು. ಪಿನ್ ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮಂಜಸವಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಸಮಂಜಸವಾದ ಕಾಳಜಿ ಮತ್ತು ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ಪಿನ್‌ಬ್ಲಾಕ್ ಮತ್ತು / ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆಯಿಂದ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ಪರಿಣಾಮಗಳಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತೀರಿ. ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಉಪಕರಣದ ಯಾವುದೇ ಅನಧಿಕೃತ ಬಳಕೆ ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದುರುಪಯೋಗದ ಪರಿಣಾಮವಾಗಿ ನೇರವಾಗಿ ಅಥವಾ ಪರೋಕ್ಷವಾಗಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ನಿರಾಕರಿಸುತ್ತಾನೆ.

d. ಗ್ರಾಹಕನು ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಸಲಕರಣೆಯ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಲನೆಗೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ. ಉಪಕರಣದ ದುರ್ಬಳಕೆ ಅಥವಾ ಪ್ರಯೋಜನದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಶಾಖೆಗಳನ್ನು / ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ತಿಳಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನಧಿಕೃತ ವ್ಯವಹಾರವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡುವವರೆಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಎಲ್ಲಾ ಅನಧಿಕೃತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ. ಚಾರ್ಜ್‌ಗಳ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿ ಪ್ರಕಾರ ಬರವಣಿಗೆ ಮತ್ತು

ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕದ ಪಾವತಿಯ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಕಳೆದುಹೋದ / ಕಳೆದುಹೋದ ಪಿಪಿಬಿಗೆ ಬದಲಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಹೊಸ ಸಲಹೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಇ. ಪಿಪಿಬಿನ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಗುಣಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಅನುಮತಿಸಲಾದ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂ ಅಥವಾ ನೆಟ್ಬ್ಯಾಂಕ್ ಎಟಿಎಂಗಳಲ್ಲಿ ಪಿಪಿಬಿ ಬಳಸಬಹುದು. ಪಿಪಿಬಿ ಬಳಕೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಎಟಿಎಂನಿಂದ ನೀಡಲ್ಪಟ್ಟ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ವಹಿವಾಟಿನ ಪುರಾವೆಯಾಗಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಾರದು. ಬ್ಯಾಂಕಿನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲ್ಪಡುವ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ದಾಖಲೆಗಳು ಎಲ್ಲ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ನಿರ್ಣಾಯಕ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಆಗಿರುತ್ತವೆ.

f. ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಪ್ರಿವೇಯ್ಡ್ ಇನ್ಸ್ಟ್ರುಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಸಮತೋಲನದ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

g. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಎಸ್.ಎಂ.ಎಸ್ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುತ್ತದೆ. ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ಪಿಪಿಬಿನ ಮಾನ್ಯತೆಯ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುವ 45 ದಿನಗಳ ಮುಂಚೆ. ಸಲಕರಣೆ ಮುಗಿಯುವುದಕ್ಕೂ ಮೊದಲು ಗ್ರಾಹಕನು ಸಮತೋಲನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಳಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕನು ಸಮಂಜಸತೆಯ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಸಮತೋಲನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಬಳಸದಿದ್ದರೆ, ಗ್ರಾಹಕನು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮರುಪಾವತಿ / ವರ್ಗಾವಣೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. ನಿಯಂತ್ರಕ ಸೂಚಿಸಿದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿಯೇ ಗ್ರಾಹಕರು ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ನಿಯಂತ್ರಕ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಅನುಸಾರ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಬಾಕಿ ಹಣವನ್ನು ವರ್ಗಾಯಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

h. ಗ್ರಾಹಕರು ಮಾಡಿದ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಂಪೆನ್ಸೇಷನ್ ಪಾಲಿಸಿಗಳ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪರಿಹರಿಸಬೇಕು.

ನಾನು. ಎಲ್ಲಾ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹೊಂದಿರುವವರು YES ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ನೀತಿ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು www.yesbank.in ನಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿ

3. ಗೌಪ್ಯತೆ: ಇಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು "ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ" ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕರಾರುಗಳ ಪ್ರದರ್ಶನದ ಮೂಲಕ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದಾದ ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಎಲ್ಲ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಕಠಿಣ ರಹಸ್ಯವನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು. ಗ್ರಾಹಕ ಅಥವಾ ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಪೂರ್ವ ಅನುಮತಿಯಿಲ್ಲದೇ ಯಾವುದೇ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಈ ಷರತ್ತು ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನೀಡಿದ ಪಿಪಿಬಿ ಮುಕ್ತಾಯವನ್ನು ಉಳಿದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ಕೆಳಗಿನವುಗಳು ಈ ಷರತ್ತುಗೆ ಅಪವಾದಗಳಾಗಿವೆ:

a. ಈಗಾಗಲೇ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಡೊಮೇನ್‌ನಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ;

ಬೌ. ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ಅಧಿಕಾರ, ಟ್ರಿಬ್ಯೂನಲ್ ಅಥವಾ ಫೋರಂನ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಗಳು, ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಆದೇಶ ಅಥವಾ ದಿಕ್ಸಿ ಅನುಸಾರ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತಹ ಮಾಹಿತಿ.

4. ಮಾಹಿತಿ ಬದಲಿಸಿ: ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ / ಪಾಲುದಾರನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಬೇಕು. ಮತ್ತಷ್ಟು, ಗ್ರಾಹಕ ಹೆಸರು, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ಅಥವಾ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆ ಮುಂತಾದ ವಿವರಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಬೇಕು.

5. ನಿಯೋಜನೆ ವಿರುದ್ಧ ನಿಷೇಧ: ಈ "" ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ "ಅಡಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾರ್ಯಗಳು, ಹಕ್ಕುಗಳು ಅಥವಾ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಯೇಸ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಪೂರ್ವ ಲಿಖಿತ ಒಪ್ಪಿಗೆಯಿಲ್ಲದೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷ ಅಥವಾ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ನಿಯೋಜಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ನಿಯೋಜಿಸಬಾರದು. "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ" ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ವ್ಯತಿರಿಕ್ತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಪೂರ್ವಕ ನಿಯೋಜನೆ ಅಥವಾ ನಿಯೋಗವು ಶೂನ್ಯ ಮತ್ತು ನಿರರ್ಥಕವಾಗಿದೆ.

6. ಅಮಾನತು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯ ಅಥವಾ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಪಿಪಿಐನ ನಿಲುಗಡೆ: ಹೌದು, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಫಿಟ್, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಿಸುವ ಅಥವಾ ಪಿಪಿಐ ಅನ್ನು ಅಂತ್ಯಗೊಳಿಸಲು ಯೋಚಿಸುವಂತೆ ಇಂತಹ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಗಳಲ್ಲಿ ಅದು ಮಾಡಲು ಅಗತ್ಯವಾದರೆ ತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹೌದು. ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ:

(ಐ) ಗ್ರಾಹಕರ ದಿವಾಳಿತನವನ್ನು ಘೋಷಿಸಿದಾಗ ಅಥವಾ ಘಟನೆಯಲ್ಲಿ ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಾವಿನ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ / ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪಡೆಯುತ್ತದೆ;

(ii) ಈ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು, ಷರತ್ತುಗಳು ಅಥವಾ ಅದರ ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಉಲ್ಲಂಘಿಸುವ ಗ್ರಾಹಕನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ

(iii) ಯಾವುದೇ ನಿಯಂತ್ರಣಾಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ತನಿಖಾ ಸಂಸ್ಥೆ ನೀಡಿದ ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಮೇಲೆ ಹೇರಿದ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ಬಂಧದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ.

7. ನಷ್ಟ ಪರಿಹಾರ: ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಅದರ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಅಧಿಕಾರಿಗಳು, ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಮತ್ತು ಏಜೆಂಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ, ವೆಚ್ಚಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಹಕ್ಕನ್ನು ಉಳಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅಗತ್ಯವಾದ ಹಣವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದರೆ, ಸೂತ್ರ, ಬೇಡಿಕೆ, ವಿಚಾರಣೆ, ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ಪಿಪಿಐನ ಪಾಲನ್ನು ಹೊಂದುವ ಯಾವುದೇ ಕಡ್ಡಾಯ ಅಥವಾ ಆಯೋಗದ ಕಾರಣದಿಂದ, ಗ್ರಾಹಕರ ಭಾಗದಲ್ಲಿ ವಂಚನೆ, ನಿರ್ಲಕ್ಷ್ಯ ಅಥವಾ ಡೀಫಾಲ್ಟ್.

8. ಫೋರ್ಸ್ ಮಜ್ಯೂರೆ: ಇಲ್ಲಿರುವ ಯಾವುದನ್ನಾದರೂ ಸಹ, ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕು ಯಾವುದೇ ಅಪಾಯ, ನಷ್ಟ, ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಗಾಯದ ಕಾರಣದಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಉಲ್ಬಣ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಚಂಡಮಾರುತ, ಪ್ರವಾಹ, ಮಿಂಚು, ಭೂಕಂಪ, ಬೆಂಕಿ ಮುಂತಾದ ನಿಯಂತ್ರಣಗಳ ಕಾರಣದಿಂದಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ. , ಸ್ಪೋಟ, ಸ್ಪೋಟ ಅಥವಾ ದೇವರ, ಯುದ್ಧ, ದಂಗೆ, ಕ್ರಾಂತಿ, ದಂಗೆ, ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ ಅಥವಾ ಮಂಜೂರಾತಿ, ಮುಷ್ಕರ, ಗಲಭೆ, ನಾಗರಿಕ ಗಲಭೆ, ಕಾರ್ಮಿಕ ಕ್ರಿಯೆ ಅಥವಾ ಮುಷ್ಕರ, ಲಾಕ್ ಔಟ್ ಅಥವಾ ಬಹಿಷ್ಕಾರ, ಯಾವುದೇ ಉಪಯುಕ್ತತೆಯ ಸೇವೆ ವಿರೋಧಿ ಕ್ರಮ, ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಪಿತೂರಿ, ಭಯೋತ್ಪಾದನೆ ಅಥವಾ ವಿಧ್ವಂಸಕ ಕ್ರಿಯೆ, ವಿಧ್ವಂಸಕತೆ, ಹ್ಯಾಕಿಂಗ್, ನಿರೀಕ್ಷಿತ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನ ಅಥವಾ ನೈಸರ್ಗಿಕ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಅಥವಾ ಒಳನುಸುಳುವಿಕೆ, ಉಪಗ್ರಹಗಳಿಗೆ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ, ಉಪಗ್ರಹ ಸಂಪರ್ಕದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಮಾಹಿತಿ ಸಂವಹನ ಸಂಪರ್ಕ, ಸಂಪರ್ಕದ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಎದುರಿಸಲಾಗದ ಶಕ್ತಿ ಅಥವಾ ಕಡ್ಡಾಯ.

9. ನೋಟೀಸ್ ಸೇವೆ: ಈ "" ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ "ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆ ಅಥವಾ ಸಂವಹನವು ಬರವಣಿಗೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ ಸಹ ಅಂಗೀಕಾರಕ್ಕೆ ವಿರುದ್ಧವಾಗಿ ಕೈ ವಿತರಣೆ ಅಥವಾ ನೋಂದಾಯಿತ ಹುದ್ದೆಗೆ ನೋಂದಾಯಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿರಬೇಕು. YES ಬ್ಯಾಂಕ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನ ಕಚೇರಿ ವಿಳಾಸ (ಒಂದು ವೇಳೆ ನೋಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನಲ್ಲಿ ನೀಡಬೇಕಾದ ಸೂಚನೆ) ಮತ್ತು YES ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ದಾಖಲಿಸಬೇಕಾದ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ನೀಡಬೇಕು.

10. ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರ ವಿವರಗಳು: ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ 1800 3000 1113 ಎಂದು ಕರೆ ಮಾಡಿ. ನೀವು ಸಹ ಪಾಲುದಾರರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು. techmojo.support@yesbank.in. ವಿವರಗಳನ್ನು www.yesbank.in ನಲ್ಲಿ ಕಾಣಬಹುದು

11. ದೂರು ನಿವಾರಣೆ: ಯಾವುದೇ ದೂರು, ವಿವಾದ, ದೂರುಗಳು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ನಿಬಂಧನೆಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.

* ಒದಗಿಸಿದ ರೆಸಲ್ಯೂಶನ್ ನಿಮ್ಮ ನಿರೀಕ್ಷೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಳಕೆದಾರನು ತಲೆಗೆರಿಸುವ ನಿವಾರಣಾಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು head.grievanceredressal@yesbank.in ನಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬಹುದು. ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾಧಿಕಾರಿ ಒದಗಿಸಿದ ನಿರ್ಣಯವು ತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ಬಳಕೆದಾರರಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಪ್ರಾಂಶುಪಾಲರಾದ ಪ್ರಿನ್ಸಿಪಾಲ್ ನೋಡಾಲ್ ಆಫೀಸರ್‌ನನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು. Nodalofficer@yesbank.in ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ನೀತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ - https://www.yesbank.in/pdf/grievanceredressal_pdf

* ಭಾರತೀಯ ಬ್ಯಾಂಕ್ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ 2006 ರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ತನಿಖಾಧಿಕಾರಿ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ಆವರಿಸಿದೆ ಎಂದು ಬಳಕೆದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ. ಈ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿರುದ್ಧವಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರು, 30 ದಿನಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಾಸವಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಗರದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಓಂಬುಡ್ಸ್ಮನ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ನೀಡಬಹುದು. ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಲಿಂಕ್ ಅನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ: https://www.rbi.org.in/Scripts/bs_viewcontent.aspx?id=164

12. ಆಡಳಿತ ಭಾಷೆ: ಈ "" ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ "ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯಗಳು, ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬಹುದಾದ ಬರಹಗಳು ಮತ್ತು ಇಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ನಡುವೆ ವಿನಿಮಯವಾಗುವ ಎಲ್ಲ ಪತ್ರವ್ಯವಹಾರಗಳು ಇಂಗ್ಲಿಷ್ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿರಬೇಕು, ಇದು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ಆಡಳಿತ ಭಾಷೆಯಾಗಿರಬೇಕು.

13. ಆಡಳಿತ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯವ್ಯಾಪ್ತಿ: ಗ್ರಾಹಕರ ಪಿಪಿಬಿ ಬಳಕೆಯನ್ನು ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಜಾರಿಗೆ ಬರುವ ಎಲ್ಲಾ ವಿಧಗಳಲ್ಲಿಯೂ ನಿಯಂತ್ರಿಸಬೇಕು. ಮುಂಬೈಯ ನ್ಯಾಯಾಲಯಗಳ ವಿಶೇಷ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರು ಒಪ್ಪುತ್ತಾರೆ. ಈ "" ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು "ಸರ್ಕಾರದ ಅಧಿಸೂಚನೆಗಳು, ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಮತ್ತು ನಿಯಮಗಳು, ನಿಯಮಗಳು, ಬೈ ನಿಯಮಗಳು, ಆಪರೇಟಿಂಗ್ ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಕಗಳು / ಮಾನ್ಯತೆಗಳು / ನಿಯಂತ್ರಕರಿಂದ ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ನೋಟೀಸ್‌ಗಳು ಪ್ರಕಟಿಸಿದ ಸೂಚನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ.

14. "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ" ಬದಲಾವಣೆ: ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು" ತಿದ್ದುಪಡಿ, ಅಳಿಸಿ, ಮಾರ್ಪಡಿಸುವುದು, ಬದಲಿಸಲು ಅಥವಾ ಪೂರಕವಾಗುವ ಏಕೈಕ ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ

ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬಲವನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಮುಂಚೆ ನೀಡಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತದೆ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳಿಗೆ ಏಳು ದಿನಗಳ ಸೂಚನೆ.

15. ಇತ್ತೀಚಿನ ಸಮಗ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುವ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಿಗೆ" ಹೌದು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿರುವ ಸಮಗ್ರ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು" ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. YES ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಸಮಗ್ರವಾದ "ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು" ಗ್ರಾಹಕರು ಓದಿದ್ದಾರೆ ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.